



Comunidad
de Madrid

Dirección General de Atención
a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

Asociación Psiquiatría y Vida



Centro de Rehabilitación Laboral "Nueva Vida" Memoria 2019



@chamberlin09
crl@crlnuevavida.es

facebook.com/contraelestigma
www.proyecto-chamberlin.org



CENTRO DE REHABILITACION
LABORAL "NUEVA VIDA"
RED PUBLICA
DE ATENCION SOCIAL
A PERSONAS
CON ENFERMEDAD MENTAL
GRAVE Y DURADERA
COMUNIDAD DE MADRID
ASOCIACION PSIQUIATRIA Y VIDA

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL “NUEVA VIDA”. MEMORIA 2019

INDICE

1. Introducción
2. Datos globales de atención
3. Perfil Sociodemográfico y Clínico-Psiquiátrico
4. Datos del proceso de rehabilitación laboral
 - 4.1. Ajuste laboral. Talleres rehabilitadores
 - 4.2. Programa de asertividad laboral
 - 4.3. Intervención con familias
 - 4.4. Programa de coloquios de información social
 - 4.5. Programa de Coloquios Laborales
 - 4.6. Programa participación comunitaria y ocio
 - 4.7. Programa de Rehabilitación cognitiva
 - 4.8. Grupo de Autogestión y Recuperación
 - 4.9. Atención Individual
5. Intermediación laboral
 - 5.1. Acceso a Formación en recursos protegidos y ordinarios
 - 5.2. Realización de prácticas en empresas
 - 5.3. Integración Laboral
 - 5.4. Tipos de itinerarios formativos-laborales
 - 5.5. Análisis de datos de empleo y formación
6. Docencia.
7. Acciones de creación de empleo y sensibilización.
 - 7.1. Proyecto Chamberlin.
 - 7.2. Campaña de Sensibilización: “Yo también estoy contra el estigma” (2015-Actualidad).
 - 7.3. Salamanca Arranca: Centro de Rehabilitación Laboral “Nueva Vida”. Colaboración con recursos comunitarios del Distrito de Salamanca.

- 7.4. Proyecto “REDES Accesible” (Rehabilitación para el empleo de personas con enfermedad mental junto con entidades con fines sociales).
- 7.5. Proyecto Teatro Accesible.
- 7.6. Proyecto de formación y empleo. Curso de Auxiliar de Información en colaboración con Ilunion FSC Inserta
- 7.7. Taller de igualdad. Espacio de igualdad Nieves Torres.
- 7.8. “La vida de todos”: artículo sobre rehabilitación laboral para la sección “A Vuelapluma” de la revista de la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial.
- 7.9. Intervención en el IV Congreso Nacional de Psicología e International Symposium on Psychological Prevention. Vitoria.
- 7.10. Sensibilización a través del cine: proyecto DIMMb.
8. Cuestionario de Satisfacción
9. Objetivos 2019 - 2020

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

1. INTRODUCCIÓN

El Centro de Rehabilitación Laboral “Nueva Vida” abre sus puertas en el año 1991, con el objetivo fundamental de ofrecer programas individualizados de rehabilitación laboral encaminados a favorecer la progresiva integración socio-laboral de personas con trastornos mentales, bien en fórmulas de empleo protegido (Centros Especiales de Empleo, empleo de transición, empleo con apoyo, empresas de inserción, etc.), o bien en el mercado laboral ordinario.

Junto con este objetivo de rehabilitación laboral y preparación y apoyo para la inserción en el mundo del trabajo, el Centro de Rehabilitación Laboral se organiza con otra misión complementaria: la de servir de puente de contacto entre la población aquejada por trastornos mentales y el tejido laboral empresarial.

- Ubicación.

C/ Colomer, 14. MADRID. 28028
Teléfono: 91-355.26.80
www.proyecto-chamberlin.org
<http://www.proyectoredes.org/redes/>
e-mail: crl@crlnuevavida.es
e-mail: chamberlin@proyecto-chamberlin.org
[@Chamberlin09](#) [#contraelestigma](#)

- Centro concertado entre la Asociación Psiquiatría y Vida y la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad: Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera. SubDirección General de Atención a la Discapacidad y Enfermedad Mental. Dirección General de Atención a personas con discapacidad.

- Número de plazas concertadas: 55.

- Régimen de Atención: Diurno. De lunes a viernes, en jornada de mañana y tarde, de 9 a 18 horas ininterrumpidamente; los viernes de 9 a 15,30. El horario de atención de cada usuario es variable, de acuerdo a sus necesidades y a lo establecido en su Programa Individualizado de Intervención (PIR). Los usuarios disponen del servicio de comedor y de becas para transporte y alimentos.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

CRL "NUEVA VIDA" 1991 –2019

PERSONAS ATENDIDAS		ACCEDEN A FORMACIÓN		EMPLEO ORDINARIO / PROTEGIDO		TOTAL	
AÑO	Nº	Nº	%	Nº	Nº	TOTAL	%
1991	18						
1992	48	24	50%	16	1	17	35,4%
1993	62	13	21%	11		11	17,7%
1994	63	32	50,8%	22		22	35%
1995	57	36	63,15%	30		30	52,6%
1996	61	22	32 %	28		28	41 %
1997	61	28	46 %	19 (39)		19	31 %
1998	62	28	45 %	22 (43)		22	35%
1999	64	32	50 %	29 (47)		29	45%
2000	70	19 (29)	27 %	25	7	32 (50)	46%
2001	64	24 (31)	37,5 %	22	13	35 (45)	54,7%
2002	76	29(48)	38,2%	19(32)	19 (32)	38(64)	50%
2003	81	37(53)	45,67%	24(43)	21(25)	45(68)	55,55%
2004	81	29 (35)	35,80%	23 (43)	18(24)	41(67)	50,62 %
2005	75	25(33)	33,33%	29 (36 puestos)	10 (15 puestos)	39 (51 puestos)	52 %
2006	67	27 (54)	40,30%	30 (40 puestos)	8 (11 puestos)	38 (51 puestos)	56,72 %
2007	66	23 (32)	34,85%	28 (30 puestos)	9 (10 puestos)	37 (40 puestos)	56,06%
2008	65	20 (30)	30,77%	24 (29 puestos)	14 (16 puestos)	38 (45 puestos)	58,46%
2009	74	33 (52)	44.59%	20 (23 puestos)	15 (19 puestos)	35 (42 puestos)	47,30%
2010	75	41 (113)	54,67%	25 (30 puestos)	13 (19 puestos)	38 (49 puestos)	50,67%
2011	76	38 (52)	50%	20 (23 puestos)	21 (23 puestos)	41 (46 puestos)	53.95%
2012	81	23 (28)	28.4%	16 (21 puestos)	26 (29 puestos)	42 (50 puestos)	51.85%
2013	74	38 (51)	51.35%	13 (16 puestos)	27 personas (28 puestos)	40 (44 puestos)	54.05%
2014	79	42 (67)	53.16%	14 (21 puestos)	25 (29 puestos)	39 (50 puestos)	49,37%
2015	79	37 (50)	46.84%	14 (17 puestos)	31 (39 puestos)	45 (56 puestos)	56.96%
2016	79	44 (74)	55,70%	20 (27 puestos)	35 (50puestos)	55 (77 puestos)	69.62%

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

2017	72	41 (73)	56,94%	17 (27 puestos)	42 (63 puestos)	59 (90 puestos)	81,94%
2018	73	43 (77)	60,27%	19 (31 puestos)	38 (68 puestos)	57 (99 puestos)	78,08%
2019	78	36 (67)	46,15%	23 (32 puestos)	34 (63 puestos)	57 (95 puestos)	73,08%

(1) Durante el año 2019 algunas personas accedieron a varios empleos, siendo algunos protegidos y otros ordinarios. Para realizar la distribución, se ha registrado el acceso a empleo ordinario / protegido en función del último puesto desempeñado. En 2019, un total de 78 personas atendidas, 57 han accedido a empleo (95 puestos), lo que supone un 73,08% del total de atendidos. Asimismo 36 personas han accedido a 67 cursos de formación, el 46,15 % del total de usuarios atendidos.

2.1. TABLA DE MOVIMIENTO ANUAL

Tabla. Datos de atención durante el año

DATOS 2019		TOTALES	
Personas en atención a 1/1/2019		66	
Personas en lista de espera a 1/1/2019		16	
Total derivaciones en 2019		11 / 27 (*)	
Total Entradas	- Inician - Reinician	12	- 12 - 0
Total Salidas	Altas Bajas Abandonos	16	- 8 - 8 - 0
Total atendidos en 2019		78	- Mujeres: 34 - Hombres: 44
Personas en atención a 31/12/2019		62	
Personas en Lista de Espera a 31/12/2019		2**	

(*)Durante 2019 se derivan un total de 27 personas, de forma mancomunada, a los CRL "Candelita-Ciudad Lineal" y "Nueva Vida".

(**) 13 personas son retiradas de la lista de espera por indicación de sus SSM

TOTAL SALIDAS	16
ALTAS	8
Por incorporación laboral	6
Por formación prolongada	-
Derivación recurso	2

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

BAJAS	8
Fallecimiento	1
Derivación recurso	3
Enfermedad	2
Invalidez absoluta	1
No estar incluido en Programa Continuidad de Cuidados	1
ABANDONOS	0

2.2. DERIVACIONES DURANTE EL AÑO 2019: 11 PERSONAS

- Derivaciones por meses y distritos

Tabla. Derivaciones por meses, y distritos.

DISTRITOS	ENERO	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Salamanca		1	1	1			1		1		3	1	9
Chamartín									1	1			2
	-	1	1	1	-	-	1		2	1	3	1	11

- Derivaciones por sexo y edad en 2019

Tabla. Derivaciones por sexo y edad.

EDAD	18-30	31-50	51-65	TOTAL
HOMBRES	1	2	2	5
MUJERES	2	4		6
TOTAL	3	5	3	11

El porcentaje de mujeres derivadas al CRL, durante el año 2019 fue del 54,54 % sobre el total.

- Personas no aceptadas

Tabla. Personas no aceptadas durante el año

PERSONAS NO ACEPTADAS	Nº
-	0

Durante 2019 se han aceptado todas las derivaciones propuestas.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- Personas retiradas de la lista de espera

Tabla. Personas retiradas de la lista de espera

PERSONAS RETIRADAS DE LA LISTA DE ESPERA, POR INDICACION DE SSM	13
---	----

- Lista de espera

PERSONAS EN LISTA DE ESPERA A 1/1/2019	46
PERSONAS EN LISTA DE ESPERA A 31/12/2019	2

2.3. ENTRADAS EN EL AÑO: 12 PERSONAS

Atenciones en el año, por meses y %

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Jul/Agos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
67	66	66	66	66	67	67	67	67	68	67
121,8%	120%	120%	120%	120%	121,8%	121,8%	121,8%	121,8%	123,63%	121,8%

El número de plazas asignadas al CRL, durante el año 2019 es de **55**

El porcentaje de ocupación medio al mes fue del **121,31 %/mes = 66,72 personas/mes**

Tabla. Entradas por sexo y edad

Edad	Hombres	Mujeres	Total
18 – 30	-	2	2
31 - 50	3	3	6
51-65	1	3	4
TOTAL	4	8	12

El porcentaje de mujeres que inician en el CRL, durante 2019, fue del 66,66%

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

2.4. SALIDAS DURANTE EL AÑO: 16 PERSONAS

Tabla. Salidas por distritos

DISTRITOS	SALIDAS
Majadahonda	1
Chamartín	7
Salamanca	6
Hospital de la Princesa	1
TOTAL	16

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla. Distribución de las salidas por sexo y edad

EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
18 - 30	-	2	2
31 - 50	4	6	10
> 50	3	1	4
TOTAL	7	9	16

Tabla. Altas y Bajas producidas durante el año

Nº de personas que han finalizado su atención	
Altas	8
Nº de total de altas	8
Nº de altas por:	
Integraciones laborales	6
Formación prolongada	
Cambio CSM	
Cumplimiento de objetivos	2
Tiempo medio desde el inicio de la evaluación al momento de alta	
Bajas	8
Nº total de bajas	8
Número de bajas por:	
Cambio de domicilio	
Acuerdo CSM	
Invalidez absoluta	1
Enfermedad	2
Derivación a otro recurso	3
Expulsión	
Salida SSM	
Fallecimiento	1
No perfil/No incluido PCC	1
Abandonos	0
Abandono voluntario	-
En evaluación	-
En intervención	-
Abandono por decisión familiar	-

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla. Tiempo desde la derivación y primera cita

	Días
Tiempo medio de atención entre la derivación del usuario y la 1ª cita	175 días

El tiempo medio transcurrido entre la derivación de los usuarios y la primera cita ha pasado de 405 días, en el año 2018, a 175 días en el año 2019.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

3. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO PERSONAS INICIAN 2019

3.1. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

A. De las personas que se han incorporado al centro: 12

Tabla. Personas atendidas, por sexos.

Sexo	n	%
Hombres	4	33,33
Mujeres	8	66,66
Total	12	

El porcentaje de mujeres que inician en 2019 aumenta respecto al año anterior, pasando del 44,44 % al 66,66 %.

Edad	Hombres	Mujeres	Total	%
25-30	-	2	2	16,66
31-40	1	4	5	41,66
41-50	2	1	3	25
51-55	-	1	1	8,33
56-60	1		1	8,33
	4	8	12	12

La media de edad de las mujeres que acceden durante 2019 es de 36 años. La media de edad de los hombres que accedieron durante 2019 fue de 46 años.

Tabla. Edad de las personas que inician.

Edad	n	%
<20	-	-
20-24	1	8,33
25-29	1	8,33
30-34	3	25
35-39	2	16,66
40-44	1	8,33
45-49	2	16,66
50-54	1	8,33
55-60	1	8,33
Total	12	

La media de edad de las personas que iniciaron en 2019 se encuentra situada en el tramo: 30-34 años.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla. Estado civil de las personas que inician.

Estado civil	n	%
Solteros	11	91,66
Casados / pareja de hecho	-	
Separados o divorciados	1	8,33
Viudos	-	
Total	12	

Disminuye el número de personas que a su entrada en el centro están solteros. El estado civil del 91,66 % de las personas que acceden al CRL durante el año 2019 es soltero; dato que disminuye frente al 100 % de año anterior.

Tabla. Personas que inician con hijos

Usuarios con hijos	n	%
Sí	1	8,33
No	11	91,66
Total	12	

El porcentaje de personas que tienen hijos aumenta respecto del año anterior. El 91,66 % de las personas que acceden al CRL, en el año 2019 no tiene hijos. Durante el año anterior el 100 % de las personas que iniciaron en el CRL no tenían hijos.

Tabla. Situación laboral de las personas que inician.

Situación laboral	n	%
Trabajando (incluye actividad no regulada e ILT)	-	
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	1	8,33
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	11	91,66
Estudiante		
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	-	
Labores del hogar	-	
No se conoce	-	
Total	12	

El porcentaje de personas que no realizan actividad laboral a su entrada en el centro aumenta respecto del año anterior; 91,66 % de las personas que acceden al CRL en el año 2019 no realizan actividad laboral; en el año anterior este dato fue del 88,88 %.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla. Experiencia laboral.

Experiencia laboral	n	%
Sí	11	91,66
Más de un año	2	
Menos de un año	9	
No	1	8,33
No se conoce	-	-
Total	12	

Disminuye el número de personas que inician en el CRL con experiencia laboral. El 91,66 % de las personas que acceden al centro en 2019 posee experiencia laboral; en el año anterior el porcentaje fue del 100 %.

Tabla. Ingresos económicos.

Personas con ingresos propios	n	%
Sí	2	16,66
No	10	83,33
No se conoce	-	
Procedencia de los ingresos		
Pensión no contributiva	1	8,33
Pensión contributiva	-	
Renta mínima	1	8,33
Trabajo	-	
Orfandad	-	
Hijo a cargo	-	
Subsidio desempleo	-	
Total	12	

Aumenta significativamente el número de personas sin ingresos económicos al iniciar en el centro. El 83,33 % de las personas que acceden al CRL, en el año 2019, no perciben ingresos económicos; durante al año anterior fue del 55,55 %

Tabla. Tipo de convivencia.

Tipo de convivencia	n	%
Solo	4	33,33
Con el cónyuge, pareja	1	8,33
Con padres	3	25
Con padre o madre	4	33,33
Con otros familiares	-	
Con los hijos	-	
Mini residencia, piso protegido o pensión supervisada	-	
Otros	-	
Total	12	

Disminuye el número de personas que vive con sus padres al iniciar en el centro. El 33,33 % de las personas que acceden al centro en 2019 vive con sus padres; mientras que el año anterior el porcentaje fue del 55,55 %.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla. Certificado de discapacidad.

Certificado discapacidad	n	%
Sí	3	25
33-64	2	
≥ 65	1	
No	6	50
En trámite	3	25
Total	12	

Disminuye significativamente el número de personas que no dispone de certificado de discapacidad a su entrada en el centro; el 25 % de las personas que acceden al CRL en 2019 tiene un certificado de discapacidad; el año anterior este dato ascendió al 66,66 %.

Tabla. Nivel educativo.

Nivel educativo	n	%
Sin estudios (lee y escribe)	-	-
Educación especial	-	-
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	1	8,33
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	1	8,33
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	1	8,33
F.P. 1º grado	1	8,33
F.P. 2º Ciclo de grado medio	-	-
3º grado. Ciclo de grado superior	1	8,33
Título de graduado medio universitario	1	8,33
Título de graduado superior universitario	6	50
Total	12	

Disminuye el porcentaje de personas que inician en el centro con estudios superiores universitarios. Durante 2019 el porcentaje fue del 50 %, mientras que el año anterior ascendió al 55,55 %.

-Tabla. Red Pública de Atención Social

Red Pública Atención Social	n	%
Mini-Residencia/ Piso	-	
CRPS	-	
EASC	1	8,33
Centro de Día	-	
No	11	91,66
Total	12	

Aumenta el número de personas que no acuden a otros centros y recursos de la Red de Atención Social; durante 2019 el porcentaje fue del 91,66 %, mientras que en 2018 fue del 88,88 %.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS QUE ACCEDEN DURANTE EL AÑO 2019 AL CRL NUEVA VIDA

- Mujer.
- Soltera.
- Sin hijos.
- Con una edad media de 32 años.
- Vive sola
- Con un nivel de estudios de licenciada o graduada universitaria.
- Su situación laboral es de parada, y sin ningún tipo de ingresos económicos.
- Posee experiencia laboral de menos de un año de duración.
- No utiliza otros centros y recursos de la Red pública de Atención Social de la Comunidad de Madrid.
- No posee un certificado de discapacidad.

B. Datos sobre las personas atendidas durante el año 2019: 78

Tabla. Sexo de las personas atendidas

Sexo	n	%
Hombres	44	56,41
Mujeres	34	43,58
Total	78	

Asciende el número de mujeres atendidas; pasando del 39,73% en 2018 al 43,58 % en el año 2019.

Tabla. Edad de las personas atendidas

Edad	n	%
<20	-	
20-24	1	1,28
25-29	4	5,13
30-34	12	15,38
35-39	9	11,54
40-44	17	21,80
45-49	16	20,51
50-54	10	12,82
55-59	7	8,97
60-64	2	2,56
Total	78	

Se mantiene el dato de la media de edad respecto al año anterior. La media de edad de las personas atendidas durante 2019 es de 42 años

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla. Estado civil.

Estado civil	n	%
Solteros	66	84,61
Casados / pareja de hecho	4	5,14
Separados o divorciados	8	10,25
Total	78	

Aumenta el número de personas atendidas cuyo estado civil es soltero. El estado civil del 84,61% de las personas atendidas durante 2019 es soltero; en el año anterior fue del 83,56%.

Tabla. Personas atendidas con hijos.

Usuarios con hijos	n	%
Sí	8	10,26
1 hijo	5	62,5
2 hijos	3	37,5
No	70	89,74
No se conoce	-	
Total	78	

El 89,74 % de las personas atendidas durante el año 2019 no tiene hijos

Tabla. Situación laboral.

Situación laboral	n	%
Trabajando (incluye actividad no regulada e ILT)	57	73,07
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	3	3,84
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	18	23,07
Estudiante		
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	-	
Total	78	

El 73,07 % de las personas atendidas durante el año 2019 desarrolló alguna actividad laboral remunerada y con contrato de trabajo

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla. Experiencia laboral.

Experiencia laboral	n	%
Sí	75	96,15
Más de un año	63	84
Menos de un año	12	16
No	3	3,84
Total	78	

Disminuye el número de personas atendidas con experiencia laboral. Durante el año 2019 el 96,15 % de las personas atendidas disponía de experiencia laboral. En 2018 este dato ascendió al 97,26 %

Tabla. Ingresos económicos.

	n	%
Personas con ingresos propios		
Sí	69	88,46
No	9	11,54
Procedencia de los ingresos		% s/ingresos
RMI/Renta Activa	1	1,45
Trabajo	57	82,6
Hijo a cargo	6	8,69
PNC	2	2,9
Subsidio/desempleo	3	4,35
Pensión Contributiva	-	
Orfandad	-	
Total	78	

Disminuye el número de personas atendidas con ingresos económicos. Durante 2019 el porcentaje de personas con ingresos económicos fue del 88,46 %; mientras que el año anterior, este dato ascendió al 91,78 %

Tabla. Tipo de convivencia.

Tipo de convivencia	n	%
Solo	16	20,51
Con el cónyuge, pareja	5	6,41
Con padres	28	35,90
Con padre o madre	23	29,49
Con otros familiares	4	5,13
Con los hijos	-	
Mini residencia, piso protegido, PRISEMI	1	1,28
Piso compartido	1	1,28
Total	78	

Aumenta el número de personas que viven solas durante el año 2019, pasando del 13,70 % en 2018 al 20,51 en 2019. El 35,9 % de las personas atendidas durante el año 2019 convive con los padres, con el padre o con la madre.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla. Certificado de discapacidad.

Certificado de discapacidad	n	%
Sí	64	82,05
33-64	37	57,81
> 64	27	42,18
No	11	14,10
En trámite	3	3,85
Total	78	

Disminuye el número de personas que posee certificado de discapacidad durante 2019. El 82,05 % de las personas atendidas dispone de un certificado de discapacidad; mientras que el año anterior este dato ascendió al 93,15 %

Tabla. Nivel educativo.

Nivel educativo	n	%
Sin estudios	-	-
Sin estudios (lee y escribe)	-	-
Educación especial	-	-
Enseñanza primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	2	2,56
Bachiller elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	11	14,10
Bachiller superior, BUP, COU, Bachillerato	26	33,33
F.P. 1º grado.	2	2,56
F.P. 2º Ciclo de grado medio.	6	7,69
3º grado. Ciclo de grado superior.	4	5,12
Título de graduado medio universitario	2	2,56
Título de graduado superior universitario	25	32,05
Total	78	

Aumenta el número de personas atendidas con estudios de graduado superior universitario. El 34,61 % de las personas atendidas tiene estudios universitarios.

-Tabla. Red Pública de Atención Social

Red Pública Atención Social	n	%
CRPS	3	3,83
Centro de Día	1	1,28
Mini residencia / Piso supervisado	1	1,28
PRISEMI	1	1,28
EASC	9	11,53
Ninguno	63	80,77
Total	78	

El 19,23 % de las personas atendidas en el año 2019 acude a otros recursos de la Red Pública de Atención Social; este dato se mantiene respecto al año anterior.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ATENDIDAS DURANTE EL AÑO 2019 EN EL CRL NUEVA VIDA

- Hombre
- Soltero
- Con una media de edad de 42 años
- Sin hijos
- Convive con padres
- Posee un certificado de discapacidad, con un porcentaje que oscila entre el 33% y el 64%, sin derecho a prestación económica.
- Posee una formación de titulado universitario (medio o superior)
- Con experiencia laboral, y desempeñando un trabajo remunerado y con contrato laboral.
- Percibe ingresos económicos que provienen del desempeño de un trabajo real, remunerado y con contrato.
- No acude a otros recursos de la Red Pública de Atención Social.

3.2. DATOS CLÍNICO-PSIQUIÁTRICOS

A. De las personas que se han incorporado al centro durante el año 2019

Tabla. Diagnóstico principal.

Diagnóstico principal	n	%
Esquizofrenia	3	25
Otros trastornos psicóticos	1	8,33
Trastorno del estado de ánimo	1	8,33
TAB	2	16,66
Cuadro ansioso depresivo	1	8,33
Trastornos de personalidad	4	33,33
Total	12	

Entre las personas incorporadas en 2019, aumenta el porcentaje del diagnóstico de esquizofrenia. Durante 2019 el 25 % de las personas que inician presenta un diagnóstico de esquizofrenia; en el año anterior este dato fue del 11,11 %. El 33,33 % de las personas que inician en 2019 son diagnosticadas de trastorno de personalidad.

Tabla. Existencia de diagnóstico asociado.

Diagnóstico asociado	n	%
Si	6	50
Trastorno de personalidad	1	16,66
Consumos tóxicos	5	83,33
No	6	50
Total	12	

El 50 % de las personas que inician en el 2019 no presenta diagnóstico asociado

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla. Tiempo de evolución

Tiempo de evolución	n	%
Menos de 2	1	8,33
De 2 a 5	-	
De 6 a 10	6	50
Más de 10	5	41,66
Total	12	

El 50% de las personas que inician, en 2019, presentan un tiempo de evolución de la enfermedad que oscila entre 6 y 10 años

Tabla. Otras enfermedades

Otras enfermedades	n	%
Si	3	25
Hipotiroidismo	1	33,33
Diabetes tipo I	1	33,33
Hipoespadia. Estenosis uretral	1	33,33
No	9	75
Total	12	

PERFIL CLINICO DE LAS PERSONAS QUE INICIAN DURANTE EL AÑO 2019 EN EL CRL NUEVA VIDA

- Con un diagnóstico psiquiátrico de trastorno de personalidad
- Con un tiempo de evolución que oscila entre 6 y 10 años
- Sin diagnóstico asociado, ni presencia de otras enfermedades
- No presenta otros problemas asociados

Datos clínico-psiquiátricos

B. Datos sobre las personas atendidas durante el año 2019

Tabla. Diagnóstico principal.

Diagnóstico principal	n	%
Esquizofrenia	39	50
Otros trastornos psicóticos	9	11,54
Trastorno delirante	1	1,28
Trastornos de personalidad	16	20,51
TAB	6	7,7
Trastornos de ansiedad o del estado de ánimo	2	2,56
Trastorno obsesivo compulsivo	4	5,13
Trastorno del desarrollo	1	1,28
Total	78	

El 61,54 % de las personas atendidas está diagnosticado de esquizofrenia y otros trastornos psicóticos, frente al 67,12 % del año 2018.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla. Existencia de diagnóstico asociado

Diagnóstico asociado	n	%
Si	20	25,64
Trastorno de personalidad	1	5
Toxicomanía	11	55
CI Límite	1	5
Ludopatía	1	5
Depresión mayor	1	5
Trastorno generalizado del desarrollo. Síndrome Asperger	1	5
Escoliosis	1	5
Tartamudez	1	5
Epilepsia	1	5
Trastorno déficit atención hiperactividad	1	5
No	58	74,36
No se conoce	-	-
Total	78	

Tabla. Tiempo de evolución

Tiempo de evolución	n	%
Menos de 2	1	1,28
De 2 a 5	6	7,69
De 6 a 10	15	19,23
Más de 10	56	71,80
Total	78	

En el 71,80 % de las personas atendidas, el tiempo de evolución de la enfermedad supera los 10 años

Ingresos psiquiátricos durante el año

Ingresos psiquiátricos	Nº	% s Total Atendidos
Nº de personas con ingresos	3	3,84
Nº total de ingresos	4	5,12

Disminuye el número de personas que estuvieron ingresadas en 2019 respecto del año anterior; durante 2019 el 96,16 % de los usuarios atendidos no tuvo ningún ingreso psiquiátrico, frente al 95,52 % en el año 2018.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Tabla. Otras enfermedades

Otras enfermedades	n	%
Si	14	17,95
Trastorno neurológico	1	7,14
Obesidad	2	14,28
Hipoespadia	1	7,14
Hipotiroidismo	1	7,14
Dermatitis	1	7,14
Limitación columna	1	7,14
Epilepsia	1	7,14
Distonía cervical	1	7,14
Diabetes tipo 1	2	14,28
Cardiopatía	1	7,14
Rinitis	1	7,14
Síndrome de Gilles de la Tourette	1	7,14
No	64	82,05
Total	78	

PERFIL CLINICO DE LAS PERSONAS ATENDIDAS DURANTE EL AÑO 2019 EN EL CRL NUEVA VIDA

- Con un diagnóstico psiquiátrico de esquizofrenia
- Con un tiempo de evolución de más de 10 años
- Sin diagnóstico asociado, ni presencia de otras enfermedades
- No presenta otros problemas asociados
- No requiere ningún ingreso psiquiátrico durante el año

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

4. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACION LABORAL

4.1 AJUSTE LABORAL. TALLERES REHABILITADORES

TALLER MÚLTIPLE

El ajuste laboral se desarrolla en los talleres rehabilitadores. Estos talleres son un ámbito de trabajo donde la persona entrena, adquiere y/o recupera los hábitos y habilidades laborales que son comunes a cualquier tipo de empleo. Muy diferentes en su concepción a los tradicionales talleres ocupacionales, los talleres rehabilitadores son espacios de trabajo, abiertos y dinámicos, donde el principal objetivo es el entrenamiento laboral del sujeto y su preparación para una posterior inserción en el mercado de trabajo.

TALLER MÚLTIPLE	Hombres	Mujeres	Total
Personas Totales*	18	15	33
%	54.55	45.45	100
Personas en Evaluación	2	3	5
Asistencias (días) evaluación	9	12	21
Personas en Intervención	18	15	33
Asistencias totales intervención (días)	832	628	1460
Asistencias totales Ev + Intervención	841	640	1481
Media edad	40	42	41

*Un usuario acude a los dos talleres rehabilitadores.

TALLER DE OFICIOS

TALLER OFICIOS	Hombres	Mujeres	Total
Usuarios Totales*	5	4	9
%	55.55	44.44	100
Usuarios en Intervención	5	4	9
Asistencias totales	413	248	661
Media edad	36.6	45.25	40

*Un usuario acude a los dos talleres rehabilitadores.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

SERVICIO DE COMEDOR Y TRANSPORTE

Durante el año 2019 se han ofrecido becas de comedor y transporte durante todos los meses del año. Los servicios que se han ofrecido son restaurante, catering, becas para transporte y ayudas para la compra de alimentos.

SERVICIO COMEDOR	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Número Usuarios	16	9	25
%	64	36	100
Número Comidas Totales	272		
Media de edad	40.5	44.1	42

BECAS TRANSPORTE	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Número Usuarios	8	11	19
%	42.1	57.9	100
Nº Becas totales	140		
Media de edad	40	45.27	43

4.2. PROGRAMA DE ASERTIVIDAD LABORAL

El objetivo general del entrenamiento en asertividad laboral es: adquirir, desarrollar y/o recuperar habilidades para desenvolverse en el medio social y laboral -solicitar información, afrontar cambios en las condiciones laborales, relación con jefes y compañeros, etc.-

Durante el 2019, continúan las intervenciones individuales que se iniciaron el año 2018 con tres personas: una persona finaliza la intervención por salida del recurso; dos personas finalizan el entrenamiento, y se mantiene seguimiento.

Se realiza la evaluación inicial a 8 personas, 4 hombres y 4 mujeres. De ellos, un hombre aplaza su participación. En el grupo participa una mujer que ya había realizado la evaluación el año anterior, por lo que el formato de grupo lo forman 3 hombre y 5 mujeres.

ENTRENAMIENTO EN ASERTIVIDAD LABORAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Usuarios	6	7	13
%	46.2	53.8	100
Nº usuarios intervención INDIVIDUAL	1	2	3
% Usuarios intervención individual	16.66	28.57	23.07
Nº usuarios en EVALUACIÓN	4	4	8
% usuarios evaluación	66.67	57.14	61.53
Nº usuarios en GRUPO	3	5	8
% usuarios grupo	50	71.42	61.53
Días de asistencia	51	95	146
Asistencias totales (Individual/Evaluación)	61	103	164
Media edad	41.66	37.57	39

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Prosigue el trabajo con las habilidades sociales expresadas a través de las Nuevas Tecnologías, ya que se detectaron dificultades relacionadas con las interacciones en redes sociales (Facebook, whatsapp, etc.), a través de intervenciones específicas, utilizando actividades de la plataforma <http://e-motionaltraining.com> y materiales audiovisuales.

Como objetivo para el siguiente año se contempla una revisión y reedición de materiales con el propósito de introducir la perspectiva de género en todas las intervenciones relacionadas con las habilidades sociales y la asertividad laboral, así como celebrar sesiones específicas teniendo en cuenta estos aspectos.

4.3. INTERVENCION CON FAMILIAS

Tutorías con familiares. Los datos correspondientes al periodo 2019 son:

TUTORÍAS CON FAMILIARES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Nº de familiares	18	36	54
%	33.3	66.7	100
Seguimientos presenciales	15	30	45
Seguimientos telefónicos	30	126	156
Total intervenciones	45	156	201

	MADRES	PADRES	HERMANOS	PAREJAS	OTROS	TOTAL
Nº de familiares	25	13	12	2	2	54
%	66.67	24.07	22.22	3.70	3.70	100

4.4. PROGRAMA DE COLOQUIOS DE INFORMACIÓN SOCIAL

Entrenamiento que pretende favorecer el desarrollo de las habilidades de comunicación, aumentar los conocimientos sobre temas de actualidad y desarrollar la capacidad de trabajo en equipo.

El grupo se realiza de forma continuada de enero a diciembre. Durante 2019, se realizaron 49 sesiones de grupo.

COLOQUIOS INFORMACIÓN SOCIAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Usuarios	9	10	19
% Usuarios	47.36	52.63	100
Nº usuarios en GRUPO	9	10	19
Nº de sesiones en grupo	49		
Días de asistencia	118	78	196
Nº usuarios intervención INDIVIDUAL	7	7	14
% Usuarios	77.77	70	73.78
Días de asistencia	44	30	74
Asistencias totales (Grupo/Individual)	162	108	270
Media edad	36.55	44.5	41

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Para 2019 se planteó el objetivo de recuperar las grabaciones de algunas de las sesiones, ya que en años anteriores había sido un procedimiento muy útil para valorar el funcionamiento y la evolución de los participantes. Este objetivo no ha podido realizarse por no contar con la autorización de todos los participantes.

Los objetivos planteados para el año 2020 son:

- Se valorará retomar el objetivo de realizar las grabaciones, ya que consideramos que es una herramienta de gran utilidad.
- Se introducirán cambios en el procedimiento para la realización de las publicaciones de las noticias. Implica la utilización del plug in “Elementor”, de manera que todos los participantes del entrenamiento adquieran conocimientos acerca de la publicación en formato wordpress a través de dicha herramienta.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

4.5. PROGRAMA DE COLOQUIOS LABORALES

El Programa de Coloquios Laborales tiene como objetivo principal aumentar el nivel de conocimientos de las características del mercado laboral de los asistentes; así como favorecer el acercamiento progresivo hacia diferentes opciones que presente el mercado de trabajo.

Durante este año, debido a las necesidades individuales de las personas atendidas, se ha considerado abordar los objetivos de este programa a través de sesiones informativas sobre procesos de selección y empleo protegido, con profesionales externos relacionados con el empleo:

FECHA	ENTIDADES	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
07/05/2019	Crezca (Selectiva CEE)	3	3	6
19/06/2019	Clece (Integra CEE)	3	4	7
18/11/2019	Seeliger y Conde	4	3	7

También se favorece que las personas que acuden al CRL, participen en ferias y talleres específicos vinculados al mercado laboral y entrenamiento en búsqueda de empleo (vías de búsqueda, entrenamiento de entrevistas, búsqueda en internet, etc.). Este año han acudido a los siguientes:

- Feria de empleo para personas con discapacidad (27 y 28 de marzo)
- Taller de entrevista y búsqueda de empleo Febhi (mayo)
- Feria de empleo y alimentación Casa de Campo (8 de octubre)

Así mismo se han abordado las temáticas propias del entrenamiento de forma individual y según las necesidades de cada persona.

Como objetivo para el próximo año se llevará a cabo el entrenamiento de Coloquios Laborales con los siguientes contenidos:

- El mercado laboral (empleo ordinario y protegido).
- Certificado de discapacidad y empleo.
- Recursos vinculados al empleo.
- Vías de búsqueda de empleo y procesos de selección (Currículum, carta de presentación, entrevistas, pruebas psicotécnicas, buscadores de empleo, etc.)
- Relaciones laborales (derechos y deberes del empresario y del trabajador, convenios laborales, contratos y nóminas, procedimientos de finalización de contratos, prestación por desempleo, etc.)

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

4.6. PROGRAMA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y OCIO

Uno de los principales motivos por los que las personas que acuden al CRL quieren trabajar, tiene que ver con sentirse integrados socialmente. A veces es algo que se da de forma directa con la incorporación al mundo laboral, pero en otros casos, el trabajo será un medio para que la persona pueda participar en otros contextos comunitarios que le permitan sentirse parte integrante de un grupo o una red social. Por tanto, el compromiso y la participación en la comunidad, influirá positivamente como un motivador, en el acceso y en el mantenimiento del empleo.

Por otra parte, cabe destacar que determinadas actividades vinculadas al ocio, al voluntariado, etc., favorecen que la persona ponga en práctica y pueda desarrollar competencias necesarias para su integración formativa y laboral.

Por ello en el CRL se diseñan intervenciones dirigidas a que la persona participe en la comunidad, no solo a través del trabajo, sino también a través de actividades relacionadas con sus aficiones, con su necesidad de sentirse miembro de un grupo o red social, o con su necesidad de ayudar a otros, teniendo un papel activo en la sociedad.

A continuación, se recoge información relativa a las intervenciones llevadas a cabo en relación al voluntariado, participación en asociaciones y ocio y red social, y los resultados obtenidos.

VOLUNTARIADO

Desde el momento de la evaluación se identifica si la persona presenta intereses o necesidades relacionadas con la participación en una actividad de voluntariado, entendiendo que este tipo de ocupación pueda cubrir objetivos relacionados con la participación activa y la integración en la comunidad, así como aportar a la persona un sentido de capacidad personal y autoeficacia que contribuyan a su acceso y mantenimiento posterior en el empleo. Además, puede suponer un espacio de capacitación (adquisición de hábitos, puesta en práctica de habilidades sociales, etc.), satisfacción y desarrollo personal útiles en el proceso de integración laboral.

En base a las necesidades identificadas, en intervención individual, se establecen los objetivos y las acciones concretas para su consecución que implican:

- Identificación de intereses de voluntariado (población, tipo de actividad, dedicación).
- Análisis de competencias personales al respecto.
- Exploración de sectores y entidades en las que poder colaborar.
- Elección de las entidades con las que contactar o las ofertas de voluntariado en las que inscribirse.
- Contacto con la entidad o entidades seleccionadas, bien directamente o bien de forma intermediada.
- Entrenamiento de la primera visita o entrevista con la entidad, para concretar la participación en la actividad seleccionada, valorando la disponibilidad temporal para colaborar.
- Si procede, acompañamiento a dicha entrevista.
- Seguimiento de la actividad de voluntariado e intermediación si fuera necesario.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

VOLUNTARIADO		HOMBRES	MUJERES	TOTAL
TIPO DE ACTIVIDAD/Entidad				
Voluntariado atención directa/	Cáritas (personas sin hogar)			
	Pedagogías de emergencias España			
	Cibervoluntarios	2	2	4
	Juntos para jugar			
Voluntariado en tareas administrativas/				
		0	0	0
Voluntariado tareas logísticas/venta	Intermon Oxfam	0	2	2
	Futuras madres sin recursos			
Voluntariado virtual		0	0	0
TOTAL				6
FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN				
Diaria		0	0	0
Semanal/ 2 veces semana		2	3	5
Mensual		0	1	2
Puntual		0	0	0
DURACIÓN				
Continua		2	4	6
Anual		0	0	0
Varios meses		0	0	0

En 2019, las características de las actividades de voluntariado llevadas a cabo, son: de atención directa, logística y venta, con una frecuencia semanal y una duración continua.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

ASOCIACIONES

PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES		HOMBRES	MUJERES	TOTAL
ASOCIACIÓN/ TIPO DE ACTIVIDAD				
ASAM	Gimnasia, huerto, costura, juegos de mesa	0	1	1
CLUB AJEDREZ	Ajedrez	1	0	1
CLUB FÚTBOL	Fútbol	3	0	3
CLUB CICLISTA	Ciclismo	1	0	1
COMUNIDAD RELIGIOSA	Catequesis		1	1
PSIQUIATRÍA Y VIDA	Mindfulness, teatro, familia	4	1	5
AMAFE	Grupo de terapia, Jóvenes, impartir clases, Junta directiva	2	0	2
TOTAL		9	2	14
FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN				
Diaria		0	0	0
Semanal/ 2 veces semana		7	3	10
Mensual		4	0	4
Puntual		0	0	0
DURACIÓN PARTICIPACION				
Continua		11	3	14
Anual		0	0	0
Varios meses		0	0	0

OCIO

El programa de ocio y tiempo libre comprende un diseño de intervención individual. De forma general, pretende fomentar actitudes favorables hacia el ocio, aumentar el nivel de autonomía personal y social, fomentar intereses y aficiones nuevas, contribuyendo, todo ello, a mejorar la calidad de vida de los asistentes.

Desde una perspectiva más concreta, comparte los siguientes objetivos con el abordaje del área de ocio y participación social, en atenciones individuales.

- Retomar o incorporar la participación en actividades de ocio relacionadas con intereses personales.
- Conocer recursos comunitarios en los que poder participar en actividades de ocio.
- Adquirir estrategias para autogestionar el tiempo libre de forma satisfactoria.
- Retomar o establecer una red social de confianza y afecto, con la que participar en actividades valoradas o de interés.
- Participar en actividades que permitan sentirse integrado socialmente y mantener una participación activa en la comunidad.

Durante el año 2019 el programa de ocio ha favorecido el funcionamiento de siete grupos de ocio, abiertos y autónomos, que se gestionan sin la presencia de profesionales del CRL. Dos de ellos son asesorados

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo) periódicamente por profesionales, en la preparación de reuniones con los miembros que participan. La intervención incluye facilitar información sobre actividades culturales y de ocio, a todas las personas con la que se ha intervenido en el área de ocio.

En total 62 personas (36 hombres y 26 mujeres) han participado de forma estable en un total de 93 actividades que se detallan a continuación, siguiendo la clasificación de actividades de ocio de De Castro, (1990):

Actividades culturales:	Actividades sociales:
Visitar exposiciones Visitar museos Conciertos Ir al cine Ajedrez Lectura	Vacaciones Salir a tomar algo Salir a cenar Pasear Ir a ver partidos fútbol Ira ver partidos de baloncesto
Actividades físicas:	Actividades participativas y creativas:
Pádel Fútbol Tenis Ciclismo Zumba Acuagym Natación Yoga Pilates Correr Caminar Musculación	Pintura Escultura Escritura (Poesía, etc.) Tocar batería Tocar la guitarra Coro

Los resultados, respecto al número de actividades realizadas a lo largo del año son:

OCIO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Personas en intervención	40	31	71
OCIO	ACTIVIDADES POR HOMBRES	ACTIVIDADES POR MUJERES	TOTAL DE ACTIVIDADES
Actividades culturales	7	8	15
Actividades físicas	18	5	23
Actividades sociales	24	19	38
Actividades participativas/creativas	3	1	4
TOTAL	52	33	80

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

4.7. PROGRAMA DE REHABILITACIÓN COGNITIVA

El Programa de Rehabilitación cognitiva desarrollado desde el centro se basa en 4 aspectos.

- Se incorporan dos pruebas en la evaluación inicial de las personas que acceden al centro. Ello nos permitirá establecer la conveniencia del entrenamiento propiamente dicho. Estas pruebas son, por un lado, una evaluación diseñada *ad hoc* con el programa Neuronup; por otro lado, el test de Ekman, (Ekman, P. y Friesen, W. V., 1976) de reconocimiento de caras para el apartado de Teoría de la Mente.
- Se utiliza la plataforma de estimulación cognitiva Neuronup (<http://www.neuronup.es>)
- Se ha consolidado el entrenamiento complementario en Teoría de la Mente a través de la plataforma <http://e-motionaltraining.com> (imagen 1).
- Durante el año 2019 se han integrado componentes del programa de rehabilitación cognitiva de forma grupal dentro del entrenamiento de asertividad laboral.

Durante el 2019, hemos prescindido del uso de la plataforma GRADIOR y nos hemos centrado en la plataforma Neuronup. Se ha incorporado el trabajo con la plataforma de emotionaltraining al entrenamiento de Rehabilitación Cognitiva del Centro de Rehabilitación Laboral “Nueva vida”. De esta manera incorporamos la Teoría de la mente a los entrenamientos - Test de Ekman de reconocimiento facial, (Ekman, P. y Friesen, W. V., 1976)-. Se ha comprobado la utilidad del uso de la plataforma de e-motionaltraining.com en el entrenamiento de asertividad laboral.

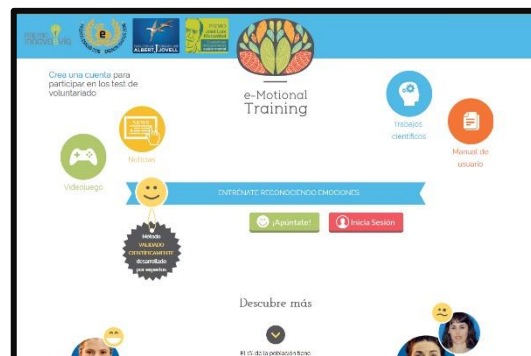


Imagen 1. Imagen de la pantalla principal de la web <http://www.e-motionaltraining.com>

De esta manera, consideramos que se ha hecho un gran avance en el entrenamiento, ya que se pueden diseñar intervenciones adaptadas y configurar el entrenamiento atendiendo a las necesidades individuales. La plataforma de estimulación Neuronup ha evolucionado durante el año 2019, incorporando un apartado que permite la revisión de resultados de las sesiones por participantes; esto nos da la posibilidad de analizar las sesiones con los participantes de una manera más eficaz. Otra de las ventajas del trabajo con la plataforma es la posibilidad de diseñar pruebas y personalizar el nivel de dificultad de manera que se trabajan varias modalidades cognitivas simultáneamente. Al trabajar desde una plataforma online, no es preciso tener instalado el programa en un ordenador fijo, facilitando también el acceso a las distintas pruebas.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

La plataforma de <http://e-motionaltrainig.com> proporciona la posibilidad de aplicar programas estandarizados acerca de reconocimiento emocional con tutoriales y explicaciones de las expresiones de emoción básicas. Permite diseñar intervenciones con pruebas concretas, así como personalizar y adaptar el entrenamiento. Hemos comprobado la utilidad de determinadas pruebas, como por ejemplo WhatsApp (imagen 2), por la facilidad de generalización a situaciones de la vida cotidiana de los participantes.



Imagen 2. Captura de pantalla de la prueba de WhatsApp <http://e-motionaltraining.com>

En los años anteriores se han utilizado pruebas de papel y lápiz para aquellas personas que no se adaptan al formato del ordenador. Durante el año 2019 no ha sido necesario utilizar este formato. No obstante se valorará el uso de las mismas cuando sea necesario.

Este año se ha utilizado el contexto del taller rehabilitador para realizar algunas de las intervenciones. Se ha integrado para trabajar aspectos complementarios a los establecidos dentro del taller. Trabajar en este tipo de contextos favorece la generalización y ayuda a incidir en aspectos de atención y concentración.

FUNCIONES COGNITIVAS	Hombres	Mujeres	Total
Usuarios	13	10	23
%	56.5	43.5	100
Nº usuarios en EVALUACIÓN	8	6	14
Días de asistencia	11	6	17
Nº usuarios intervención INDIVIDUAL	10	5	15
Días de asistencia	133	67	200
Asistencias totales (Evaluación/Individual)	144	73	217
Media edad	37.76	42.5	40

TEORÍA DE LA MENTE	Hombres	Mujeres	Total
Usuarios	5	1	6
%	83.33	16.67	100
Nº usuarios en EVALUACIÓN	3	1	4
Días de asistencia	3	1	4
Nº usuarios intervención INDIVIDUAL	4	0	4
Días de asistencia	17	0	17
Asistencias totales (Grupo/Individual)	20	1	21
Media edad	36.6	50	39

Durante el año 2019, han participado un total de 23 personas en Rehabilitación Cognitiva siendo un total de 13 hombres y 10 mujeres; en el entrenamiento de Teoría de la Mente han participado un total de 6 personas, 5 hombres y 1 mujer.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Los participantes muestran un alto nivel de implicación y de participación en el entrenamiento, valorando positivamente la utilidad del mismo. Se ha comprobado también su valor como elemento motivador de cara al proceso de rehabilitación laboral.

Los objetivos planteados para el año 2020 son:

- Continuar la implementación del modo grupal en el entrenamiento de Teoría de la Mente, fomentando el debate entre los participantes.
- Continuar evaluando e incorporando instrumentos que sean de utilidad, según las necesidades de los participantes.

4.8. GRUPO DE AUTOGESTIÓN Y RECUPERACIÓN

Durante 2019 se ha realizado un grupo de Autogestión y Recuperación, habiéndose iniciado las evaluaciones individuales para el grupo en octubre de 2019. Los principales objetivos relacionados con este grupo son:

OBJETIVO GENERAL 1: Conseguir una implicación consciente y activa en el proceso de recuperación, en general, y en el proceso de rehabilitación e integración laboral, de forma más concreta.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Conocer el proceso de recuperación -perspectiva a futuro, esperanza, confianza, compromiso y responsabilidad-.
- Identificar en qué medida es un proceso que puede formar parte de cada realidad o situación personal.
- Analizar la relación entre el propio proceso personal y el proceso de recuperación.
- Conocer el impacto de la enfermedad sobre dicho proceso en el momento actual.
- Analizar la relación entre el proceso de rehabilitación en el CRL y el proceso de recuperación personal.

OBJETIVOS GENERAL 2: Adquirir competencias y estrategias de autogestión personal (empoderamiento/autodeterminación), que permitan construir un proyecto de vida con sentido y satisfacción, así como integrarse socialmente en el medio comunitario -recuperación-.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Incrementar el sentido de capacidad personal y autoeficacia en relación a la posibilidad de liderar y dirigir este proceso.
- Plantear o replantear unos objetivos que conduzcan a una situación personal más satisfactoria.
- Identificar las competencias con las que se cuentan para experimentar dicho proceso y cuáles conviene mejorar.
- Explorar y analizar los apoyos disponibles en relación al entorno (familiares, amigos, recursos de rehabilitación, salud mental, etc.) para avanzar en este proceso.
- Diseñar un plan de acción contando con los componentes anteriores que conduzca a los objetivos planteados.
- Analizar en qué medida dicho plan está siendo eficaz para la consecución de objetivos y realizar reajustes respecto a los objetivos o el plan, si se valora necesario.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Antes del comienzo de cada una de las sesiones, los participantes, de forma individualizada, han sido informados de los objetivos y metodología del grupo, y han cumplimentado el cuestionario “Recovery Assessment Scale” (RAS Corrigan, 2004; traducción: Muñoz et al., 2007) para detectar necesidades iniciales que permitieran ajustar los contenidos de las diferentes sesiones. También se ha pasado un cuestionario específico para evaluar la eficacia del entrenamiento (Cuestionario de recuperación, 2015).

Se ha utilizado el Cuaderno de “Autogestión y recuperación”, elaborado en 2016 y revisado en 2019, que recoge los contenidos y ejercicios que se van implementando en el grupo, de forma que cada participante pueda disponer de material, relacionado con estrategias de autogestión personal, para revisar en otros momentos, una vez finalizado el entrenamiento. En la última revisión se incorporaron información y actividades relativas a los Derechos Humanos (1948) y la Convención Internacional sobre Derechos para Personas con Discapacidad (2006), con la finalidad de incidir sobre características del contexto que contribuyan a la recuperación -una de las necesidades detectadas en evaluaciones de ediciones anteriores- y sobre las que se establecieron nuevos objetivos para este año.

RESULTADOS

La evaluación inicial se realiza con 13 personas, de las que, por motivos de incorporación a empleo, dos de ellas sólo participan en la evaluación. Comienza en octubre de 2019 y continúa durante 2020. Durante 2019, se llevan a cabo 9 sesiones con una frecuencia semanal.

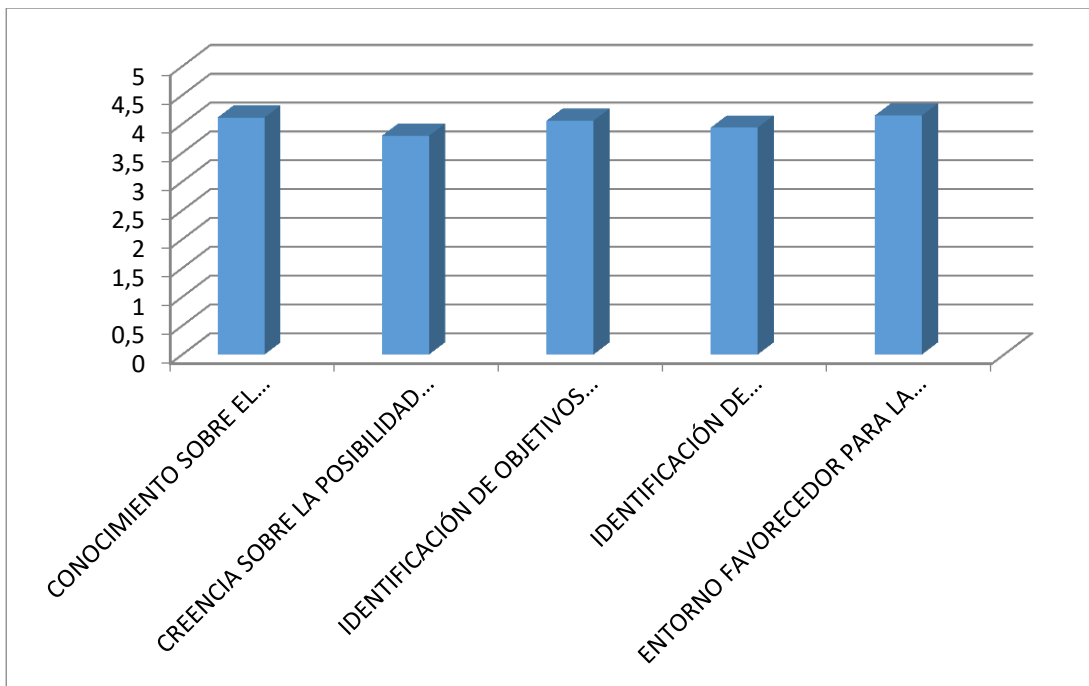
RECUPERACIÓN	Hombres	Mujeres	Total
Participantes	7	6	13
%	53,84	46,15	100
Nº personas en EVALUACIÓN	7	6	13
Días de asistencia	7	6	13
Nº personas sólo en evaluación	1	1	2
Nº personas en GRUPO	6	5	11
Nº de sesiones	9		
Días de asistencia	32	21	53
Nº personas intervención INDIVIDUAL	1	2	3
Días de asistencia	1	2	3
Asistencias totales (grupo/individual)	40	29	69
% DE ASISTENCIAS TOTALES	97,56	100	98,57
Media edad	41,142	42	42

Los datos obtenidos en la evaluación inicial, en relación a los contenidos relacionados con la recuperación son los siguientes:

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

FACTOR	MEDIA PRE
CONOCIMIENTO SOBRE EL PROCESO DE RECUPERACIÓN	4,11111111
CREENCIA SOBRE LA POSIBILIDAD PERSONAL DE RECUPERARSE	3,79555556
IDENTIFICACIÓN DE OBJETIVOS RELACIONADOS CON LA RECUPERACIÓN	4,05555556
IDENTIFICACIÓN DE RECURSOS/CAPACIDADES PERSONALES PARA RECUPERARSE	3,93587302
ENTORNO FAVORECEDOR PARA LA RECUPERACIÓN	4,14777778



Conclusiones

Coincidiendo con el año anterior, cabe destacar que los participantes en este grupo, manifiestan mayores necesidades respecto a la percepción de su capacidad para experimentar un proceso de recuperación, e identificar recursos y capacidades personales para recuperarse. Esta información se valora para el diseño de las diferentes sesiones del entrenamiento.

Se continúa con el grupo de autogestión y recuperación a lo largo del 2020, cuyos resultados se plasmarán en la memoria de dicho año.

4.9. ATENCIÓN INDIVIDUAL

INTERVENCIONES INDIVIDUALES Y APOYO Y SEGUIMIENTO DE PERSONAS EN FORMACIÓN, PRÁCTICAS Y EMPLEO

La intervención individual pretende abordar dificultades específicas del usuario, que no pueden abordarse de forma integral desde otros entrenamientos del modelo de rehabilitación laboral.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

En este apartado incluimos los seguimientos realizados con las personas que están en situación de formación, prácticas y/o empleo, en búsqueda activa de empleo y/o de formación y en mejora de empleo.

Tanto las intervenciones individuales, como los apoyos y seguimientos de personas en formación, prácticas o empleo, están realizados por todos los miembros del equipo profesional.

Quedan excluidas de estas intervenciones individuales:

- Intervenciones con familias.
- Evaluaciones e intervenciones en talleres rehabilitadores
- Coordinaciones con recursos socio-sanitarios, laborales, etc.
- Atenciones individuales con usuarios de alta.
- Intervenciones individuales derivadas de los entrenamientos.

INTERVENCIONES Y SEGUIMIENTOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Usuarios Totales	44	34	78
Seguimientos presenciales	989	754	1743
Seguimientos no presenciales	1077	1084	2161
Seguimientos Totales	2066	1838	3904
Usuarios que realizan salidas	40	28	68
%Usuarios que realizan salidas	90.91	82.35	87.18
Nº de Incorporaciones laborales	54	41	95
Nº Usuarios	35	22	57
% Usuarios que salen por empleo	79.55	64.71	73.08
Empleos con seguimiento en la empresa	36	33	69
Nº de Accesos a Formación y Prácticas	29	38	67
Nº Usuarios	20	16	36
% Usuarios que salen por formación y Prácticas	45.45	47.06	46.15
Cursos/Prácticas con seguimiento en recurso	12	13	25
Media de edad	42.33	41.79	42

SEGUIMIENTOS POST-ALTA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Usuarios Totales	9	4	13
Seguimientos presenciales	7	16	23
Seguimientos no presenciales	35	65	100
Seguimientos Totales	42	81	123
Media de edad	46	47.7	47

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

SEGUIMIENTO CON OTROS RECURSOS

En este apartado incluimos las coordinaciones, presenciales y no presenciales, con los siguientes recursos:

- Centros de Salud Mental (CSM)
- Hospitales
- Hospital de día
- Otros centros de la Red de Atención (CRPS, CRL, EASC, Miniresidencias, CD)
- Centros Base
- Mutuas
- CAID
- CAD
- Servicios Sociales
- Fiscalías (Extranjería, Violencia de Género, Discapacidad)
- Policía Brigada Central
- Recursos de violencia de género
- Servicio de Prestaciones no contributivas
- Movimiento asociativo
- Productora Claqueta Coqueta

Recursos	Coordinaciones presenciales	Coordinaciones no presenciales	Coordinaciones totales
Sanitarios	19	31	50
Recursos de la Red	30	114	144
Otros recursos	8	52	60
Totales	60	197	257

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

5. INTERMEDIACIÓN LABORAL

5. 1. ACCESO A FORMACIÓN EN RECURSOS PROTEGIDOS Y ORDINARIOS

El **46.15%** del total de usuarios atendidos durante 2019 accedió a formación: 36 personas inician 67 acciones formativas.

CURSOS	TIPO DE FORMACIÓN	RECURSO FORMATIVO	RESULTADO
Psicología forense	Reglada	Ordinario	Continúa
ESO	Reglada	Ordinario	Continúa
Doctorado	Reglada	Ordinario	Continúa
Emprendimiento	No reglada	Ordinario	Continúa
Social Marketing	No reglada	Ordinario	Apto
Posicionamiento SEO	No reglada	Ordinario	Apto
Prácticas operario manipulador	No reglada	Protegido	Abandono voluntario
Inglés	No reglada	Protegido	Apto
Marca personal	No reglada	Protegido	Apto
Ofimática	No reglada	Protegido	Apto
Inglés A2	No reglada	Ordinario	Continúa
Programación JAVA	No reglada	Ordinario	Apto
Desarrollo WEB	No reglada	Ordinario	Continúa
Seguridad de redes	No reglada	Ordinario	Apto
Certificado de profesionalidad de comunicación de voz y datos	No reglada	Ordinario	Apto
Revitt	No reglada	Ordinario	Apto
Grado en Filología inglesa	Reglada	Ordinario	Continúa
Inglés B2.1	No reglada	Ordinario	Continúa
Taller de conversaciones en inglés	No reglada	Protegido	Apto
Excel avanzado	No reglada	Protegido	No apto
Teleoperador	No reglada	Ordinario	Abandono voluntario
BAE	No reglada	Ordinario	Apto
Nóminas	No reglada	Ordinario	Apto
Atención al cliente	No reglada	Ordinario	Apto
Inglés A2	No reglada	Ordinario	Continúa
Auxiliar de servicios	No reglada	Protegido	Apto
Ofimática	No reglada	Protegido	Apto
Curso de preparación oposiciones correos	No reglada	Ordinario	Apto
BAE	No reglada	Protegido	Apto
Curso de Cattering	No reglada	Protegido	Abandono voluntario
Ayudante coordinación SAD	No reglada	Ordinario	Inserción laboral
Agente de Contact Center	No reglada	Protegido	Apto
Atención al cliente	No reglada	Protegido	No apto
Inglés B1	No reglada	Ordinario	Continúa
Agente de Contact Center	No reglada	Protegido	Apto

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Community Manager	No reglada	Protegido	Continúa
Grado Filología Inglesa	Reglada	Ordinario	Abandono voluntario
Atención al cliente	No reglada	Ordinario	Inserción laboral
Atención al cliente	No reglada	Ordinario	Inserción laboral
Certificado profesionalidad técnico de laboratorio	No reglada	Ordinario	Apto
SAP	No reglada	Ordinario	Apto
Excel avanzado	No reglada	Protegido	Apto
Grado en Bellas Artes	Reglada	Ordinario	Continúa
Inglés A1	No reglada	Ordinario	Continúa
Atención al cliente	No reglada	Protegido	Abandono voluntario
Atención al cliente	No reglado	Ordinario	Inserción laboral
Community Manager	No reglada	Protegido	Continúa
Atención al cliente	No reglada	Ordinario	Apto
Inglés B2.1	No reglada	Ordinario	Abandono voluntario
ESO	Reglada	Protegido	Abandono voluntario
Certificado profesionalidad ayudante de cocina	No reglada	Protegido	No apto
Certificado de profesionalidad dependiente de comercio	No reglada	Ordinario	Apto
Cloud computing	No reglada	Ordinario	Continúa
ILT Foundation	No reglada	Ordinario	Apto
Inglés B2.2	No reglada	Ordinario	Continúa
Taller seguridad informática	No reglada	Protegido	Apto
Inglés A2	No reglada	Ordinario	Continúa
Dinamizador actividades de tiempo libre educativo para infancia y juventud	No reglada	Ordinario	Apto
Módulo de grado superior en Artes plásticas y diseño	Reglada	Ordinario	Abandono voluntario
Inglés A2	No reglada	Ordinario	Continúa
Agente de Contact Center	No reglada	Protegido	No apto
Curso preparación oposiciones auxiliar de museo	No reglada	Ordinario	Apto
Gestión de redes sociales y empresas	No reglada	Protegido	Apto
Inglés A2	No reglada	Ordinario	Continúa
Administrativo	No reglada	Protegido	Apto
Atención al cliente	No reglada	Protegido	No apto
Incorporación a la empresa agraria	No reglada	Ordinario	Continúa

USUARIOS	NÚMERO	%	%(s/ total de atendidos)
Hombres	20	55.56	45.45
Mujeres	16	44.44	47.06
Total	36		

ACCIONES FORMATIVAS	NÚMERO	%
Hombres	38	56.72
Mujeres	29	43.28
Total	67	

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

USUARIOS	NÚMERO	%	% (s/ total de atendidos)
Hombres	20	55.56	45.45
Mujeres	16	44.44	47.06
Total	36		

ACCIONES FORMATIVAS	NÚMERO	%
Hombres	38	56.72
Mujeres	29	43.28
Total	67	

FORMA DE ACCESO A FORMACIÓN	ACCIONES FORMATIVAS	%
No Gestionada por el CRL	9	13.43
Gestionada por el CRL	58	86.57
Total	67	
FORMA DE ACCESO A FORMACIÓN	ACCIONES FORMATIVAS DE HOMBRES	%
No Gestionada por el CRL	5	13.16
Gestionada por el CRL	33	86.84
Total	38	
FORMA DE ACCESO A FORMACIÓN	ACCIONES FORMATIVAS DE MUJERES	%
No Gestionada por el CRL	4	13.79
Gestionada por el CRL	25	86.21
Total	29	

El 86.57% de la formación realizada es gestionada por el CRL

FORMACIÓN Y CRL	CURSOS	%
Realizada fuera del CRL	44	65.67
Realizada fuera pero con apoyo técnico desde el CRL	7	10.45
Realizada en el CRL	16	23.88
	67	

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

FORMACIÓN, SEGUIMIENTO Y CRL	CURSOS	%
Cursos en los que el usuario recibe seguimiento desde el CRL	67	100
Cursos en los que se realiza coordinación con el recurso formativo desde el CRL	25	37.31

El 34.33 % de la formación es realizada desde el CRL y/o con apoyo técnico. En el 100% de los cursos el usuario recibe seguimiento desde el CRL, y en el 37.31 % de los cursos se establece coordinación y seguimiento con el recurso formativo

TIPO DE RECURSO	CURSOS	%
Ordinario	43	64.18
Protegido	24	35.82
Total	67	

Hombres	CURSOS	%
Ordinario	26	68.42
Protegido	12	31.58
Total	38	

Mujeres	CURSOS	%
Ordinario	17	58.6
Protegido	12	41.4
Total	29	

El 64.18% de las acciones formativas realizadas en 2019 son en un recurso ordinario. Los hombres realizan más formación en entorno ordinario (68.42%) que las mujeres (58.6%)

SITUACIÓN FINAL	CURSOS	%
Apto	30	44.78
Inserción laboral	4	5.97
No Apto	5	7.46
Continúa	20	29.85
Abandono voluntario	8	11.94
Abandono por descompensación	0	-
Total	67	

SITUACIÓN FINAL HOMBRES	CURSOS	%
Apto	18	47.37
Inserción laboral	0	-
No Apto	2	5.26
Continúa	15	39.47
Abandono voluntario	3	7.89
Abandono por descompensación	0	-
Total	38	

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

SITUACIÓN FINAL MUJERES	CURSOS	%
Apto	12	41.38
Inserción laboral	4	13.79
No Apto	3	10.34
Continúa	5	17.24
Abandono voluntario	5	17.24
Abandono por descompensación	0	-
Total	29	

El 80.60% de los usuarios que accede a formación finaliza con éxito (aptos y/o inserción laboral) o continúa al finalizar el año. Los hombres finalizan con éxito un 87% de los cursos que realizan y las mujeres un 72.41%

TIPO DE FORMACIÓN	Nº CURSOS	% CURSOS	Nº PERSONAS	% PERSONAS
No Reglada	59	88.06	28	77.78
Formación Reglada	8	11.94	8	22.22
Total	67		36	

TIPO DE FORMACIÓN	HOMBRES	% DEL TOTAL DE HOMBRES ATENDIDOS	MUJERES	% DEL TOTAL DE MUJERES ATENDIDAS
Formación Reglada	6	13.64	2	41.18
No Reglada	14	86.36	14	58.82
Total	20		16	

TIPO DE FORMACIÓN REGLADA	CURSOS	%
ESO	2	25
FP Superior	1	12.5
Grado	4	50
Doctorado	1	12.5
	8	

El 62.50% de la formación reglada es universitaria. El 75% de la formación reglada son estudios superiores a la formación obligatoria

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

TIPO DE FORMACIÓN NO REGLADA	CURSOS	%
Prácticas no laborales del CRL	1	1.69
Formación preferente para trabajadores	10	16.95
Formación preferente para desempleados	48	81.36
	59	

SECTORES DE FORMACIÓN	CURSOS	%
Idiomas	12	17.91
Administración	6	8.96
Otros Oficios	1	1.49
Nuevas Tecnologías	16	23.88
Finanzas	4	5.97
Otros	7	10.45
Atención al cliente	13	19.40
Servicios sociales y Sanidad	1	1.49
HHSS y BAE	3	4.48
Hostelería	2	2.99
Formación	1	1.49
Manipulados	1	1.49
	67	

SECTORES DE FORMACIÓN	CURSOS HOMBRES	%
Idiomas	8	21.05
Administración	3	7.89
Otros Oficios	1	2.63
Nuevas Tecnologías	12	31.58
Finanzas	3	7.89
Otros	5	13.16
Atención al cliente	3	7.89
Servicios sociales y Sanidad	0	-
HHSS y BAE	1	2.63
Hostelería	0	-
Formación	1	2.63
Manipulados	1	2.63
	38	

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

SECTORES DE FORMACIÓN	CURSOS MUJERES	%
Idiomas	4	13.79
Administración	3	10.34
Otros Oficios	0	-
Nuevas Tecnologías	4	13.79
Finanzas	1	3.45
Otros	2	6.9
Atención al cliente	10	34.48
Servicios sociales y Sanidad	1	3.45
HHSS y BAE	2	6.9
Hostelería	2	6.9
Formación	0	-
Manipulados	0	-
	29	

El 68.66% de la formación se realiza en los sectores de Formación, Nuevas Tecnologías, Administración, Atención al cliente y Finanzas. El sector en el que más se forman los hombres es en Nuevas Tecnologías con un 31.58%, mientras que las mujeres es en Atención al cliente con un 34.48%

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

5.2. REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS

En el año 2019, 1 persona ha accedido a 1 práctica no laboral en 1 empresa.

SITUACIÓN FINAL	TIPO/PUESTO	REMUNERADAS	RECURSO	DURACIÓN
Abandono voluntario	Operario manipulador	No	CEE	25 horas

Los datos globales de las prácticas durante el periodo 2002-2019 son: 84 personas han accedido a 124 prácticas no laborales en 48 empresas, con un promedio de 106.05 horas; el 36.29% han sido remuneradas con un promedio de 3.24 euros/hora, y con los siguientes resultados:

RESULTADOS	Nº	%
Aprobado/Apto	63	50.81
Abandono voluntario	5	4.03
Abandono por descompensación	1	0.81
No apto	3	2.42
Inserción laboral	52	41.94
Continúa	0	-
TOTAL	124	

El 92.74% de las prácticas realizadas desde 2001 hasta 2019 ha finalizado con éxito (apto y/o inserción laboral) o continúa.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

CONCLUSIONES SOBRE ACCESO A FORMACIÓN Y PRÁCTICAS

El 46.15% de los usuarios atendidos inicia una acción formativa durante el año: 36 personas iniciaron 67 acciones formativas.

El 44.44% de las personas que acceden a formación son mujeres.

El 45.45% de los hombres atendidos accede a formación y el 47.06% de las mujeres atendidas.

El 11.947% es formación reglada (22.22% de las personas que acceden a formación) y el 88,06% es formación para el empleo o no reglada (77,78% de las personas).

El 62,50% de la formación reglada es universitaria. El 75 % de la formación reglada corresponde a estudios superiores a la formación obligatoria.

El 5.97% de los accesos a formación finaliza en empleo.

El 64.18% de las acciones formativas realizadas en 2019 son en un recurso ordinario. Los hombres realizan más formación en entorno ordinario (68.42%) que las mujeres (58.6%).

El 80.60% de las acciones formativas finaliza con éxito (aptos o inserción laboral) o continúan al finalizar el año. Los hombres finalizan con éxito el 87% de los cursos que realizan frente al 72.41% de las mujeres.

El 86.57% de la formación realizada fue gestionada por el CRL.

El 34.33 % de la formación es realizada desde el CRL y/o con apoyo técnico.

En el 100% de los cursos, el usuario recibe seguimiento desde el CRL y en el 37.31 % de los cursos se establece coordinación y seguimiento con el recurso formativo.

El 68.66% de la formación se realiza en los sectores de Formación, Nuevas Tecnologías, Administración, Atención al cliente y Finanzas. El sector en el que más se forman los hombres es en Nuevas Tecnologías con un 31.58%, mientras que las mujeres es en Atención al cliente con un 34.48%.

En 2019 se ha realizado una práctica no laboral en entorno protegido, no becada.

El 92.64% de las prácticas realizadas desde 2001 hasta 2019, ha finalizado con éxito (apto o inserción laboral).

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

5.3. INTEGRACIÓN LABORAL

57 PERSONAS HAN ACCEDIDO A 95 EMPLEOS

73.08% del total de atendidos

PUESTO	SITUACIÓN FINAL	TIPO DE JORNADA	PROTEGIDO/ ORDINARIO	MÉTODO DE BÚSQUEDA
Mediador intercultural	Continúa	Completa	Ordinario	Búsqueda desde el CRL
Ordenanza	Continúa	Completa	CEE en empresa cliente	Búsqueda desde el CRL
Expendedor de gasolinera	Continúa	Completa	CEE en empresa cliente	Intermediación
Auxiliar de residencia	Fin de contrato	Completa	Ordinario	Búsqueda desde el CRL
Auxiliar de residencia	Fin de contrato	Completa	Ordinario	Búsqueda desde el CRL
Auxiliar de residencia	No supera periodo de prueba	Media	Ordinario	Búsqueda desde el CRL
Ordenanza	Fin de contrato	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Ordenanza	Continúa	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Auxiliar de información	Fin de contrato	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Soldador	Continúa	Completa	Ordinario	Formación
Teleoperador	Continúa	Completa	Ordinario	Intermediación
Operario manipulador	Fin de contrato	Completa	CEE	Intermediación
Operario manipulador	No supera periodo de prueba	Completa	CEE	Intermediación
Operario manipulador	Continúa	Completa	CEE	Intermediación
Recepcionista	Mejora de empleo	Completa	CEE en empresa cliente	Intermediación
Recepcionista	Mejora de empleo	Completa	CEE en empresa cliente	Intermediación
Administrativo	Abandono voluntario	Completa	Ordinario	Búsqueda desde el CRL
Operario manipulador	Fin de contrato	Completa	CEE	Intermediación
Auxiliar de información	Fin de contrato	Completa	CEE en empresa cliente	Intermediación
Operario manipulador	No supera periodo de prueba	Completa	CEE	Intermediación
Operario manipulador	Continúa	Completa	CEE	Intermediación
Auxiliar de información	Fin de contrato	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Auxiliar de información	Continúa	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Arquitecto	Continúa	Media	Ordinario	Intermediación
Programador de	Continúa	Completa	Ordinario	Búsqueda desde el

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

aplicaciones				CRL
Auxiliar de información	Continúa	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Programador de aplicaciones	Continúa	Completa	Ordinario	Búsqueda desde el CRL
Manipuladora de documentación	Fin de contrato	Completa	CEE en empresa cliente	Intermediación
Operario de lavandería	No supera periodo de prueba	Completa	CEE en empresa cliente	Intermediación
Profesora de idiomas	Continúa	Media	Ordinario	Búsqueda desde el CRL
Auxiliar de información	Fin de contrato	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Auxiliar de sala de museo	Fin de contrato	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Auxiliar de sala de museo	Continúa	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Limpieza	Abandono voluntario	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Auxiliar de información	Fin de contrato	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Operario manipulador	Continúa	Completa	CEE	Intermediación
Administrativo	Continúa	Completa	CEE	Intermediación
Mozo de almacén	Fin de contrato	Completa	CEE en empresa cliente	Búsqueda desde el CRL
Limpieza	Abandono voluntario	Media	CEE en empresa cliente	Búsqueda desde el CRL
Mozo reponedor	Continúa	Completa	CEE en empresa cliente	Búsqueda desde el CRL
Auxiliar de información	Fin de contrato	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Auxiliar de oficina	Continúa	Horas	Ordinario	Intermediación
Recepcionista	Mejora de empleo	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Recepcionista	Abandono voluntario	Completa	CEE en empresa cliente	Búsqueda desde el CRL
Recepcionista	Continúa	Completa	CEE en empresa cliente	Búsqueda desde el CRL
Auxiliar de información	Fin de contrato	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Recepcionista	Continúa	Media	Ordinario	Búsqueda desde el CRL
Auxiliar de información	Fin de contrato	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Ordenanza	Continúa	Completa	Ordinario	Concurso oposición
Limpieza	Abandono voluntario	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Limpieza	Fin de contrato	Completa	CEE en empresa cliente	Intermediación
Limpieza	Fin de contrato	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Auxiliar administrativo	Continúa	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Operario clasificación correos	Continúa	Completa	Ordinario	Concurso oposición
Helpdesk	Fin de contrato	Completa	Ordinario	Búsqueda desde el CRL
Helpdesk	Fin de contrato	Completa	Ordinario	Búsqueda desde el CRL
Helpdesk	Fin de contrato	Completa	Ordinario	Búsqueda desde el CRL
Camarero	Continúa	Completa	Ordinario	Búsqueda desde el CRL
Administrativo	Continúa	Completa	Ordinario	Intermediación
Teleoperadora	Fin de contrato	Media	Ordinario	Formación
Teleoperadora	Continúa	Media	Ordinario	Formación
Administrativa	Continúa	Completa	CEE	Intermediación
Audiodescriptora	Continúa	Completa	CEE	Intermediación
Mozo de almacén	Continúa	Completa	Ordinario	Búsqueda desde el CRL
Auxiliar de información	Fin de contrato	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Auxiliar de información	Continúa	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Auxiliar de sala de museo	Fin de contrato	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Auxiliar de sala de museo	Fin de contrato	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Auxiliar de sala de museo	Fin de contrato	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Auxiliar de sala de museo	Continúa	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Recepcionista	Abandono voluntario	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Recepcionista	Despido	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Teleoperadora	Fin de contrato	Media	Ordinario	Formación
Auxiliar de información	Continúa	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Subtituladora	Continúa	Media	Ordinario	Intermediación
Auxiliar de información	Continúa	Completa	CEE en empresa cliente	Intermediación
Administrativa	Continúa	Completa	Ordinario	Búsqueda desde el CRL
Orientadora	Continúa	Completa	Ordinario	Concurso oposición
Orientadora	Fin de contrato	Completa	Ordinario	Concurso oposición
Operador de redes	Despido	Completa	CEE en empresa cliente	Intermediación
Auxiliar de sala de museo	Continúa	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Auxiliar de sala de museo	Fin de contrato	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad financiado por el Fondo Social Europeo)

Auxiliar de información	Fin de contrato	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Monitor de comedor	Continúa	Horas	Ordinario	Intermediación
Jardinero	Continúa	Completa	CEE	Intermediación
Técnico de PRL	No supera periodo de prueba	Completa	Ordinario	Búsqueda desde el CRL
Auxiliar de información	Fin de contrato	Completa	CEE en empresa cliente	Intermediación
Camarero	Continúa	Completa	CEE	Búsqueda desde el CRL
Auxiliar de información	Abandono voluntario	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Operario de almacén	Continúa	Completa	CEE en empresa cliente	Intermediación
Administrativa	No supera periodo de prueba	Completa	Ordinario	Intermediación
Recepcionista	Continúa	Completa	CEE en empresa cliente	Intermediación
Auxiliar de información	Continúa	Media	CEE en empresa cliente	Intermediación
Administrativo	No supera periodo de prueba	Completa	CEE en empresa cliente	Intermediación
Administrativo	Continúa	Completa	Ordinario	Intermediación

INTEGRACIÓN LABORAL DE LOS USUARIOS DEL CRL EN EL AÑO 2019

Nº de usuarios con actividad laboral en 2018	57
Nº de personas atendidas	78
% sobre el nº total de personas atendidas	73,08
Nº de usuarios que inician actividad laboral durante el año (tras su entrada en el centro)	24
% sobre el nº total de personas atendidas	30,77%
% sobre nº de personas que tienen actividad laboral	42,11%
Nº de empleos en el último año	95
Por tipo de empresa:	
Empleos en empresa ordinaria	32
Empleos en empresa protegida*	63
Empleos por actividad no regulada	0
Por sector:	
Empleos en el Sector Público	4
Empleos en el Sector Privado	88
Empleos dentro de la Red	3
Por tipo de contratación	
Indefinido	21
Temporal	74
Sin contrato	0
Por tipo de jornada	
Completa (35-40)	52
Parcial (20-35)	41
Por horas (<20)	2

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

* Se considera empleo protegido sólo al desarrollado en CEE y en Empresas de Inserción

USUARIOS ATENDIDOS EN 2019 (Por sexo y grupo de edad)	18-30 años	31-50 años	51-65 años	TOTAL
Hombres	6	31	7	44
Mujeres	6	24	4	34
Total	12	55	11	78

PERSONAS CON ACTIVIDAD LABORAL EN 2019 (por sexo y grupo de edad)	18-30 años	31-50 años	51-65 años	TOTAL	% s/total atendidos
Hombres	4	28	3	35	44.87
Mujeres	3	16	3	22	28.20
Total	7	44	6	57	

El 28.20% de las personas que acceden a empleo, durante 2019, fueron mujeres

PERSONAS CON ACTIVIDAD LABORAL EN 2019 (por sexo)	Nº	% sobre personas que acceden a empleo	% s/total atendidos
Hombres	35	61.40	79.55
Mujeres	22	38.60	64.71
Total	57		

El 79.55% de los hombres atendidos acceden a empleo y el 64.71% de las mujeres

PUESTOS (por sexo)	Nº	% sobre el total de puestos
Hombres	54	56.84%
Mujeres	41	43.16%
Total	95	

PUESTOS	Puestos	%
Ordinario	32	33.68
CEE en empresa cliente	51	53.68
CEE	12	12.63
Total	95	

El 87.37% de los puestos se desarrolla en entorno ordinario (empresa o CEE en empresa cliente)

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

PUESTOS	Hombres	%	Mujeres	%
Ordinario	21	38.89	11	26.83
CEE en empresa cliente	30	55.56	21	51.22
CEE	3	5.56	9	21.95
Total	54		41	

El 94.4% de los hombres y el 78% de mujeres trabajan en entorno ordinario (Empresa o CEE en empresa cliente).

NÚMERO DE PERSONAS	USUARIOS	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
Acceden a 1 puesto de trabajo	32	56.14	23	65.71	9	40.91
Acceden a 2 puestos de trabajo	15	26.32	7	20	8	36.36
Acceden a 3 puestos de trabajo	7	12.28	3	8.57	4	18.18
Acceden a 4 puestos de trabajo	3	5.26	2	5.71	1	4.55
Acceden a 5 puestos de trabajo	0	-	0	.	0	.
	57		35			

El 56,14% de las personas que acceden a empleo, durante 2019, lo hace en un único puesto de trabajo

SITUACIÓN PERSONAS A 31/12/19	USUARIOS	%	Hombres	%	Mujeres	%
Continúan trabajando	45	78.95	27	77.14	18	81.82
Finalizan	12	21.05	8	22.86	4	18.18
Total	57		35		22	

El 78.95% de las personas que acceden a empleo continúa trabajando a fin de año. Las mujeres mantienen más el empleo, el 81.82% de las mujeres que accedieron a empleo continúa trabajando frente al 77.14% de los hombres

SITUACIÓN EMPLEOS A 31/12/19	PUESTOS	%
Continúan	45	47.37
Finalizan	50	52.63
Total	95	

TIEMPOS PUESTOS CONTINÚAN A 31/12	MESES	%
Puestos menos de 1 mes	4	8,89
Puestos entre 1 y 3 meses	11	24,44
Puestos entre 3 y 6 meses	4	8,89
Puestos entre 6 y 9 meses	3	6,67
Puestos entre 9 y 12 meses	2	4,44
Puestos de más de 12 meses	21	46,67
Total	45	

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

CAUSAS DE FINALIZACIÓN DE LOS EMPLEOS	PUESTOS	%
Despido improcedente	2	4
Abandono voluntario	7	14
Abandono por descompensación	0	-
No supera periodo de prueba	7	14
Fin de contrato	31	62
Mejora de empleo	3	6
Total	50	

TIEMPOS PUESTOS FINALIZADOS DURANTE 2019	MESES	%
Puestos menos de 1 mes	5	10
Puestos entre 1 y 3 meses	23	46
Puestos entre 3 y 6 meses	8	16
Puestos entre 6 y 9 meses	5	10
Puestos entre 9 y 12 meses	2	4
Puestos de más de 12 meses	7	14
Total	50	

SITUACIÓN GLOBAL DE LOS EMPLEOS	PUESTOS	%	Puestos Hombres	%	Puestos Mujeres	%
Despido improcedente	2	2.11	1	1.85	1	2.44
Abandono voluntario	7	7.37	3	5.56	4	9.76
Abandono por descompensación	0	-	0	-	0	-
No supera periodo de prueba	7	7,37	3	5,56	4	9.76
Fin de contrato	31	32,63	20	37,04	11	26.83
Mejora de empleo	3	3.16	0	-	3	7.32
Continúan	45	47.37	27	50	18	43.90
Total	95		54		41	

El 83.16% de los contratos continúa, finaliza con éxito o por mejora de empleo. En el caso de los hombres es del 87.04% y en mujeres el 78.05%

SITUACIÓN LABORAL	PUESTOS	%
Alta en SS	95	100
Sin contrato	-	-
Total	95	

El 100% de las inserciones laborales se realizan mediante contrato laboral

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

TIPOS DE CONTRATO	PUESTOS	%
Contrato Indefinido Trabajador con discapacidad en CEE	9	9.47
Contrato Temporal Trabajador con discapacidad en CEE	47	49.47
Contrato Fijo Discontinuo CEE	7	7.37
Contrato mercantil CEE	1	1.05
Contrato de Obra y Servicio (Obra)	11	11.58
Contrato Indefinido	2	2.11
Contrato Indefinido Trabajador con discapacidad	7	7.37
Contrato Temporal Trabajador con discapacidad	3	3.16
Contrato de interinidad	3	3.16
Sin contrato	-	-
	95	

El 26.32% de los puestos son indefinidos

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

SECTORES	PUESTOS	%	PUESTOS HOMBRES	%	PUESTOS MUJERES	%
Hostelería	2	2.11	1	1,85	0	-
Administración y Servicios Generales	31	32.63	14	25,93	17	41,46
Manipulados	7	7.37	0	0	7	17,07
Nuevas Tecnologías	9	9.47	7	12,96	2	4,88
Atención al cliente (auxiliar de información, auxiliar de sala, teleoperador)	24	25.26	14	25,93	10	24,39
Logística-Almacén y Mantenimiento	4	4.21	4	7,41	0	0
Jardinería	1	1.05	1	1,85	0	0
Limpieza*	5	5.26	4	7,41	1	2,44
Formación-Orientación	4	4.21	1	1,85	3	7,32
Comercio	1	1.05	1	1,85	0	-
Sanidad, Salud y Servicios Sociales	5	5.26	5	9,26	0	0
Otros oficios (soldador y lavandería)	2	2.11	1	1,85	1	2,44
Total	95		54		41	

*tres de los puestos de limpieza pertenecen a la misma persona

El 77.89% de los empleos es en los sectores de Administración y Servicios Generales, Sanidad, Salud y Servicios Sociales, Formación y Orientación, Atención al cliente, Comercio y Nuevas Tecnologías

TIPO DE JORNADA	Nº	%	PUESTOS HOMBRES	%	PUESTOS MUJERES	%
COMPLETA (más de 35 horas semanales)	52	54.74	29	53.7	23	56.1
MEDIA (entre 20 y 25 horas semanales)	41	43.16	23	42.59	18	43.9
HORAS	2	2.11	2	3.70	0	-
	95		54		41	

El 54.74% de los empleos son a jornada completa. No hay diferencias significativas por sexo; el porcentaje de hombres que trabaja a jornada completa es del 53.7% frente al 56.10% de las mujeres

MÉTODOS DE BÚSQUEDA DE CADA PUESTO	EMPLEOS	
	PUESTOS	%
Prácticas desde el CRL	0	-
Búsqueda activa desde el CRL	23	24.21
Intermediación laboral CRL	64	67.37
Formación	4	4.21
Concurso-oposición	4	4.21
Empleo previo al CRL	0	-
	95	

El 95.08 % de los puestos son localizados a través del CRL por intermediación laboral, formación, o búsqueda activa realizada desde el centro. Los 4 puestos conseguidos a través de concurso-oposición han sido enviados y preparados desde el CRL

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Empleos en empresas de la Red de Atención Social:

EMPRESAS	PERSONAS
CRL Nueva Vida	1
Manantial Integra (CRL San Blas)	1
Candelita (Centro de día Ciudad Lineal)	1
Total	3

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

CONCLUSIONES SOBRE INTEGRACIÓN LABORAL

El 73.08% del total de usuarios atendidos accede a empleo: 57 personas en 95 puestos.

El 79.55% de los hombres atendidos accede a empleo y el 64.71% de las mujeres sobre el total de atendidos.

El 87.37% de los puestos se desarrolla en entorno ordinario (empresa o Centro especial de empleo en empresa cliente). Los hombres acceden más a mercado ordinario (94.4%) que las mujeres (78%).

Durante el 2019 no se produce ningún abandono laboral por descompensación

El 100% de las inserciones laborales se realiza mediante contrato laboral en 2019

El 56,14% de las personas que acceden a empleo, durante 2019, lo hace en un único puesto de trabajo

El 78.95% de las personas que acceden a empleo continúa trabajando a fin de año. Las mujeres mantienen más el empleo; el 81.82% de las mujeres que accedieron a empleo continúan trabajando frente al 77.14% de los hombres

El 83.16% de los contratos continúa, finaliza con éxito o por mejora de empleo. En el caso de los hombres es del 87.04% y en mujeres el 78.05%.

El 77.89% de los empleos es en los sectores de Administración y Servicios Generales, Sanidad, Salud y Servicios Sociales, Formación y Orientación, Atención al cliente, Comercio y Nuevas Tecnologías.

El 26.32% de los puestos son indefinidos.

El 95.08 % de los puestos son encontrados a través del CRL por intermediación laboral, formación, o búsqueda activa realizada desde el centro. Los 4 puestos conseguidos a través de concurso-oposición han sido enviados y preparados desde el CRL.

El 54.74% de los empleos son a jornada completa. No hay diferencias significativas por sexo; el porcentaje de hombres que trabaja a jornada completa es del 53.7% frente al 56.10% de las mujeres.

El 92.63% de los puestos son de titularidad privada, un 3.16% son creados a través de la red de Atención Social a Personas con enfermedad mental grave y duradera y un 4.21% son de titularidad pública.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

5.4. ITINERARIOS FORMATIVO-LABORALES

Para reflejar gráficamente el trabajo realizado, además de incluir los itinerarios de las personas que acceden a formación y/o empleo, esta tabla recoge todas las intervenciones que se han realizado, con las 78 personas atendidas en el año 2019, en función de las necesidades individuales.

USUARIO	TALLE R REHAB	ENTRENAMIENTOS					INTERVENCIÓN INDIVIDUAL	PARTICIP. SOCIAL	FAMILIA	BAE INDIV	COORD. RECURSOS	EMPLEO				FORMACIÓN/PRÁCTICAS	
		COLOQUIOS INF. SOC.	ASERT. LABORAL	RECUPERACIÓN	TEORÍA DE LA MENTE	REHABILIT. COGNITIVA						INTER-MEDIA C. (**)	SEGUIM. M. CRL (**)	SEGUIM. EMPRES. A (**)	BAE MEJORA EMPLEO (**)	SEGUIM. M. CRL (**)	SEGUIM. CENTRO PRÁCTICAS/FORM (**)
1	x	x				x	x		x	x		1		x			
2						x				x		1	1	x			
3						x		x		x	1	1	1		1		
4						x	x	x	x	x		3			1		
5						x	x			x	2	2	2	x			
6						x	x		x	x					1		
7						x	x	x	x	x					3		
8	x					x	x		x	x	1	1	1		4	4	
9						x	x			x		1		x			
10	x					x	x	x		x	1	1	1				
11	x	x			x	x	x	x	x	x	3	3	3				
12			x			x	x			x	2	3	2	x			
13	x	x				x	x	x	x	x	4	4	4				
14	x	x				x	x	x		x	2	2	2	x	1		
15				x	x	x	x	x	x	x					4	1	
16						x	x			x	1	1	0	x	1		

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

USUARIO	TALLE R REHA B	ENTRENAMIENTOS					INTERVENCIÓN INDIVIDUAL	PARTICI P. SOCIAL	FAMILI A	BAE INDI V	COORD. RECURS OS	EMPLEO				FORMACIÓN/PRÁCTICAS		
		COLOQUI OS INF. SOC.	ASERT. LABOR AL	RECUPERACI ÓN	TEORI A DE LA MENTE	REHABILI T. COGNITI VA						INTER-MEDIA C. (**)	SEGUI M. CRL (**)	SEGUIM . EMPRES A (**)	BAE MEJOR A EMPLE O (**)	SEGUI M. CRL (**)	SEGUIM. CENTRO PRÁCTICAS/FO RM (**)	
17							x	x	x		x		1	0				
18		x	x	x		x	x	x	x	x	x	1	1	1		3	1	
19							x				x		1					
20	x		x				x	x		x	x	2	2	2		1		
21	x	x	x			x	x	x		x	x					4	1	
22							x			x	x		1			x		
23	x		x				x			x	x	1	1	1				
24	x						x	x			x	2	2	2		1		
25	x		x				x	x	x	x	x	3	3	3				
26	x	x				x	x				x	1	1	1				
27	x			x	x	x	x	x	x	x	x		3	2				
28	x	x	x			x	x	x	x	x	x	2	2	2		2	2	
29							x		x	x	x	1	3	3		x	2	1
30							x	x		x	x	1	2	1		x	2	1
31	x	x			x	x	x	x	x	x	x	1	2	1		3	2	
32							x	x	x	x	x	3	3	3				
33							x	x			x	1	1	1				
34	x					x	x		x		x							
35	x			x			x	x		x	x					2	2	
36							x	x			x		1	0		x		

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

USUARIO	TALLE R REHAB	ENTRENAMIENTOS					INTERVENCIÓN INDIVIDUAL	PARTICIP. SOCIAL	FAMILIA	BAE INDIV	COORD. RECURSOS	EMPLEO				FORMACIÓN/PRÁCTICAS	
		COLOQUIOS INF. SOC.	ASERT. LABORAL	RECUPERACIÓN	TEORÍA DE LA MENTE	REHABILIT. COGNITIVA						INTER-MEDIA C. (**)	SEGUIM. CRL (**)	SEGUIM. EMPRES A (**)	BAE MEJORA EMPLEO (**)	SEGUIM. CRL (**)	SEGUIM. CENTRO PRÁCTICAS/FORM (**)
37							x	x	x	x		4	0				
38							x			x	1	1	1				
39	x			x			x	x	x	x		2	0	x	2		
40	x		x			x	x	x	x	x					1		
41							x	x		x	1	1	1	x	2	1	
42							x	x		x	1	1	1				
43	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		1	0				
44							x	x		x							
45							x	x	x	x	4	4	4	x			
46	x		x	x			x		x	x					1		
47	x		x	x		x	x	x	x	x	2	2	2	x	1		
48	x	x					x	x	x	x	2	2	2		1	1	
49							x	x		x							
50	x	x		x		x	x	x	x	x	1	1	1		1		
51	x						x	x		x	1	1	1				
52							x	x		x	1	1	1				
53							x	x		x		1	1				
54	x		x				x	x	x	x					3	2	
55							x	x		x		2					
56	x			x		x	x	x	x	x	1	1	0		4	1	

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

USUARIO	TALLE R REHA B	ENTRENAMIENTOS					INTERVENCI ON INDIVIDUAL	PARTICI P. SOCIAL	FAMILI A	BAE INDI V	COORD. RECURS OS	EMPLEO				FORMACIÓN/PRÁCTICAS	
		COLOQUI OS INF. SOC.	ASERT. LABOR AL	RECUPERACI ÓN	TEORI A DE LA MENTE	REHABILI T. COGNITI VA						INTER- MEDIA C. (**)	SEGUI M. CRL (**)	SEGUIM . EMPRES A (**)	BAE MEJOR A EMPLE O (**)	SEGUI M. CRL (**)	SEGUIM. CENTRO PRÁCTICAS/FO RM (**)
57	x	x					x	x	x	x	2	2	2		1		
58	x	x			x		x			x			1		3	1	
59	x						x	x			x	2	2	2	x	1	
60					x		x	x	x		x	1	1	1			
61	x						x		x		x				1		
62							x	x		x	x	1	2	1	x		
63							x				x						
64	x		x				x	x			x		1	1		1	
65	x	x					x	x	x	x	x				1	1	
66							x			x	x	1	1	1			
67							x				x						
68							x	x	x		x	1	1	1			
69							x		x		x						
70	x	x			x		x	x	x	x	x	1	2	2	x	3	1
71							x	x		x	x	1	1	1		1	1
72	x	x					x	x	x	x	x	1	1	1		2	1
73							x				x	1	1	1			
74	x	x					x	x	x		x					1	
75							x				x						
76	x	x			x		x				x						

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

USUARIO	TALLER REHAB	ENTRENAMIENTOS					INTERVENCIÓN INDIVIDUAL	PARTICIP. SOCIAL	FAMILIAR	BAE INDIV	COORD. RECURSOS	EMPLEO				FORMACIÓN/PRÁCTICAS	
		COLOQUIOS INF. SOC.	ASERT. LABORAL	RECUPERACIÓN	TEORÍA DE LA MENTE	REHABILIT. COGNITIVA						INTER-MEDIACIÓN (**)	SEGUIMIENTO M. CRL (**)	SEGUIMIENTO EMPRESARIAL (**)	BAE MEJORA EMPLEO (**)	SEGUIMIENTO M. CRL (**)	SEGUIMIENTO CENTRO PRÁCTICAS/FORM (**)
77						x	x	x			x						
78							x				x						

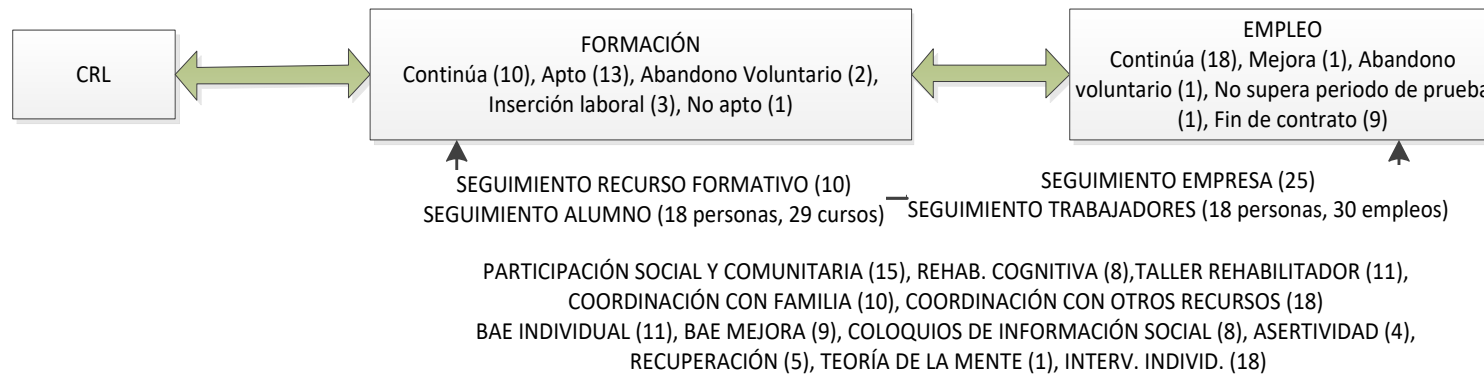
(**) Se señala el número de accesos a formación y empleos con los que se ha hecho Intermediación y/o seguimiento del trabajador y/o seguimiento con la empresa y/o accesos a formación y/o seguimientos con el recurso formativo

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

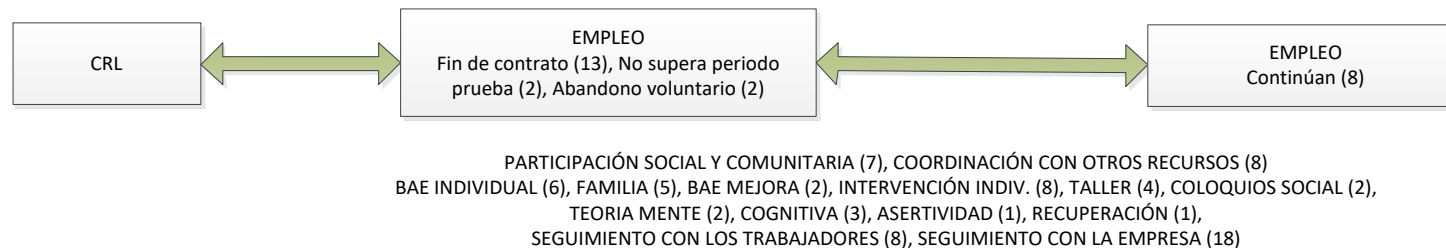
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Las **78** personas atendidas han seguido **7** itinerarios diferentes, de los que 6 incluyen formación y/o empleo. En los itinerarios se contempla únicamente como situación de partida la presente en enero del 2019, aunque hubiera habido acciones anteriores, y se finaliza siempre a diciembre del mismo año.

(1) 18 personas acceden a 29 acciones formativas y a 30 empleos, y continúan trabajando a final de año.



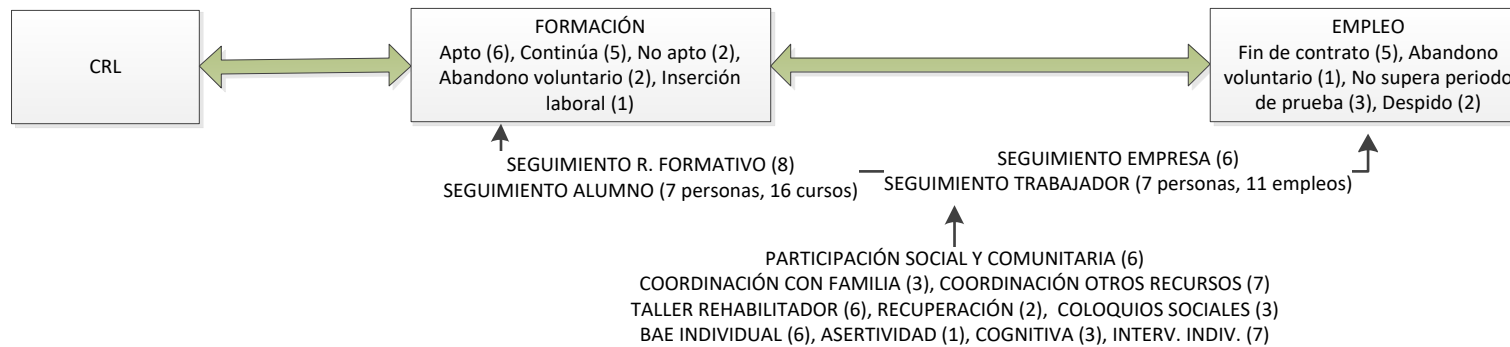
(2) 8 personas acceden a 25 empleos y todos permanecen trabajando a final de año.



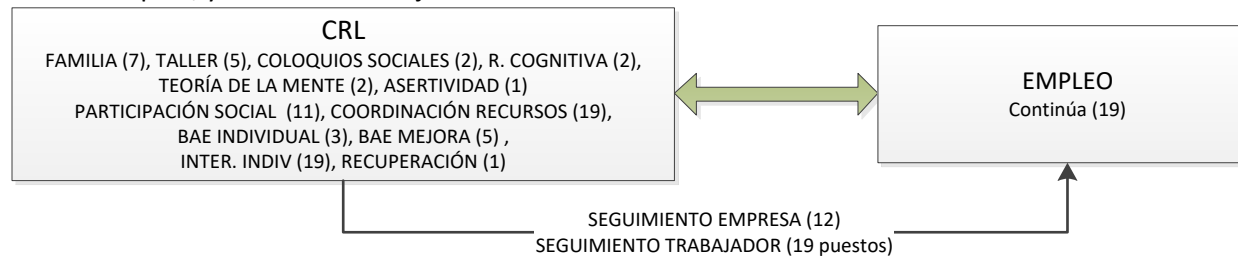
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

(3) 7 personas acceden a 16 acciones formativas, una de ellas es una práctica no laboral, y 11 empleos aunque no continúan trabajando al final del año.



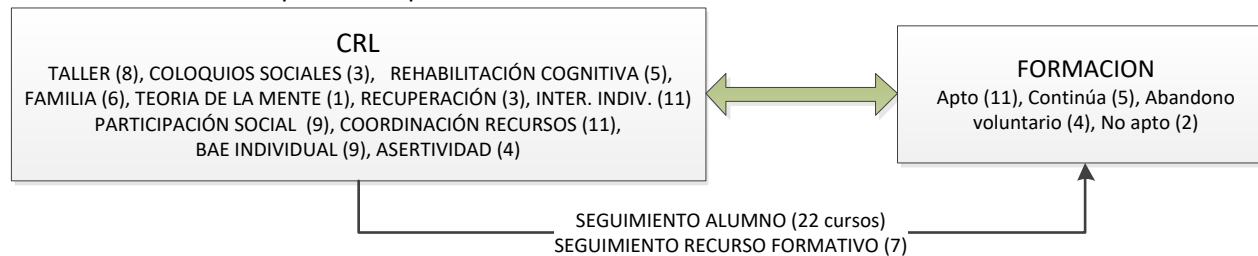
(4) 19 personas acceden a un único empleo, y continúan trabajando al final del año.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

(5) 11 personas acceden a 22 acciones formativas para el empleo.



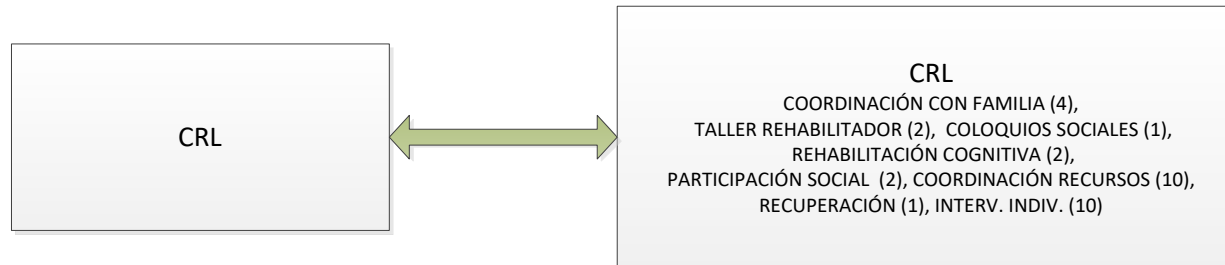
(6) 6 personas acceden a 10 empleos, pero no continúan trabajando a final de año.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- (7) En este itinerario se describen las acciones realizadas con las 10 personas que durante el año no han accedido a formación ni a empleo: dos personas están en evaluación, tres personas salieron del recurso -en coordinación con su CSM-, tres personas fueron derivadas a otro recurso, y una persona falleció a principios de año.

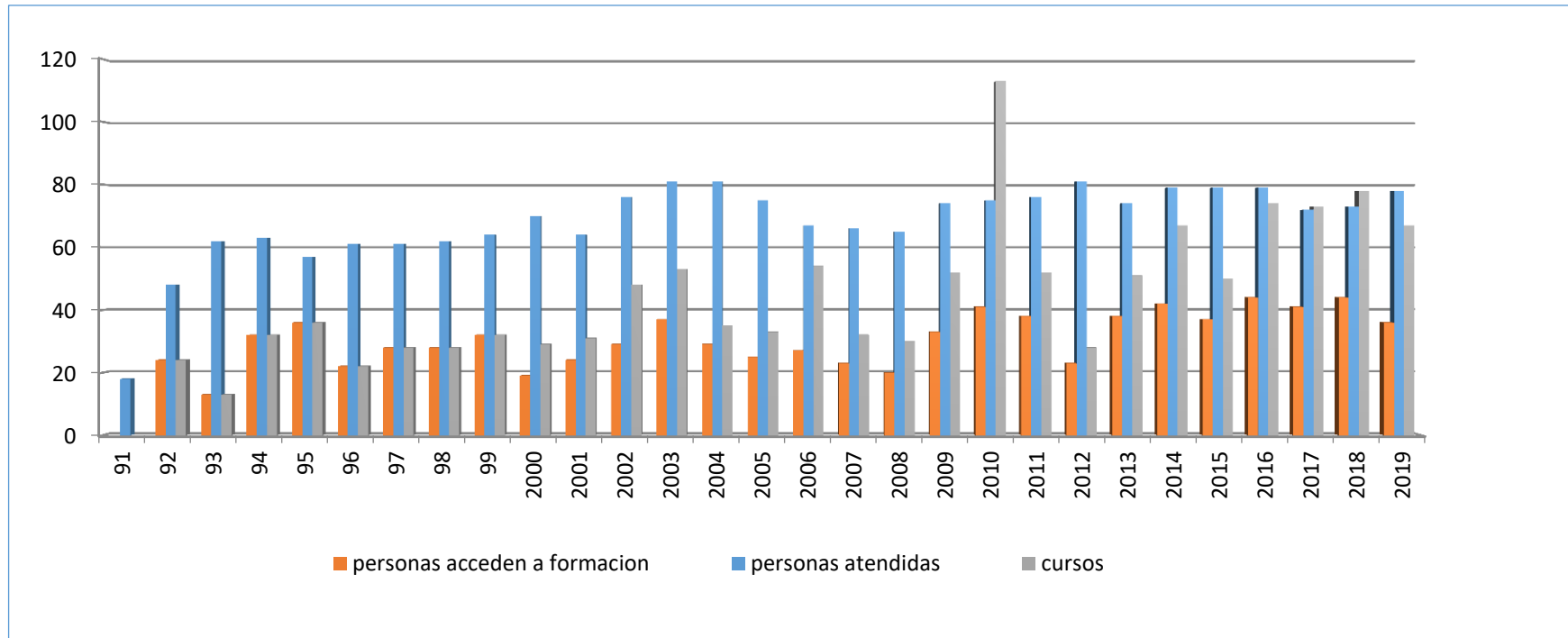


CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

5.5.- ANALISIS DATOS DE EMPLEO Y FORMACION 2019

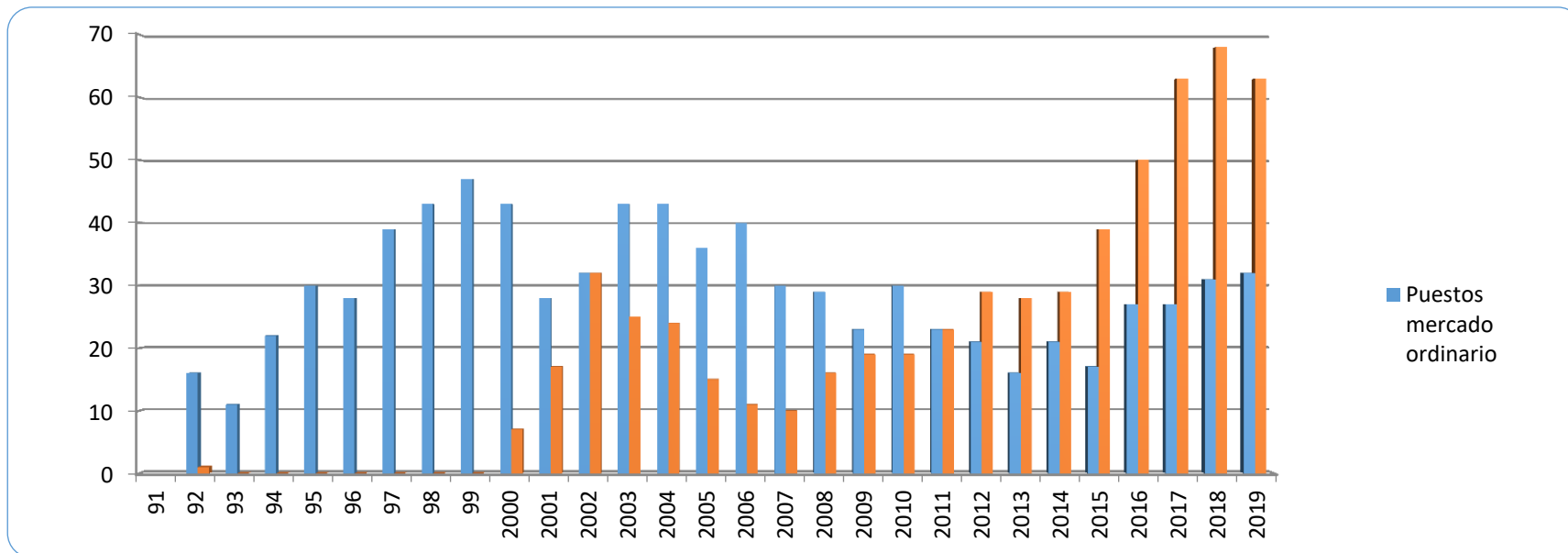
El promedio global de personas que acceden a empleo respecto a personas atendidas es del 56,51% desde el año 2000 al año 2019. El año 2019 resulta positivo ya que se sitúa por encima de la media con un 73,08 de índice de inserción laboral. Sin embargo desciende el porcentaje de personas que acceden a formación en 2019, el 46,15% respecto al 60,27% de 2018.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

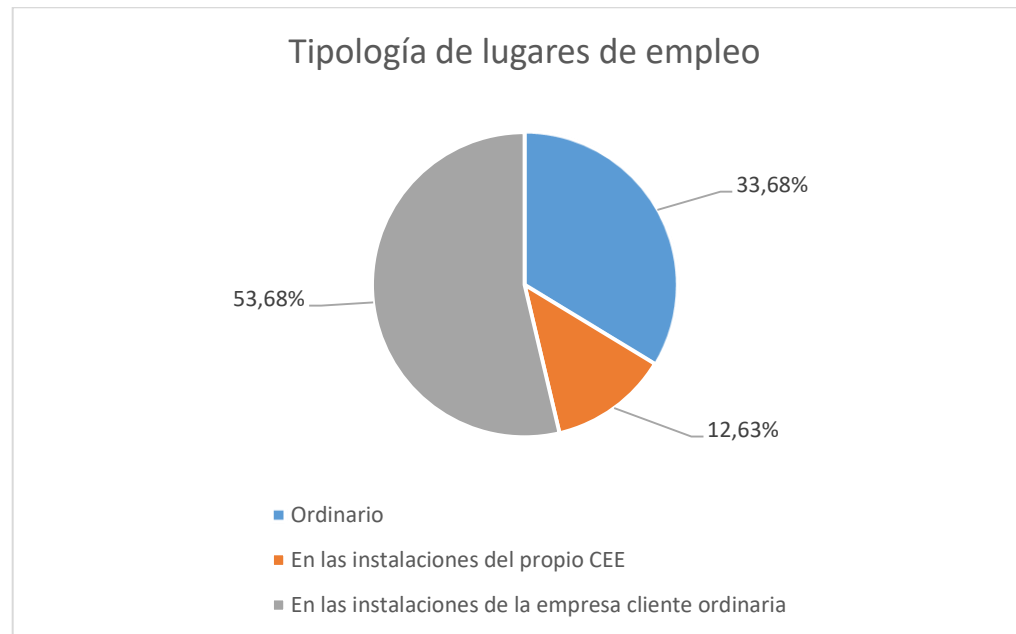
(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Se detecta una tendencia al alza en el mercado con mayor número de empleos - el 66,32% en mercado protegido-; se observa un ligero ascenso en el mercado ordinario. La mayor parte de los puestos desarrollados en mercado protegido se corresponden a centros especiales del sector servicios donde los trabajadores con discapacidad desarrollan su trabajo en entorno ordinario, lo que significa que el 87,37% de los puestos se desarrollan en entorno ordinario, como se refleja en los gráficos a continuación.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Aumenta el porcentaje de mujeres derivadas al recurso, así como el de mujeres que inician. Las mujeres mantienen más el empleo: el 81.82% de las mujeres que accedieron a empleo continúan trabajando frente al 77.14% de los hombres.

Las mujeres acceden menos a empleo: el 64.71% de las mujeres sobre el total de mujeres atendidas frente al 79.55% de los hombres. Los hombres acceden más a mercado ordinario (94.4%) que las mujeres (78%) aunque la diferencia de porcentaje es menor este año.

Destacar que en los últimos diez años no se ha producido ningún abandono por causas clínicas ni en formación ni en empleo.

El tiempo promedio transcurrido desde que el usuario inicia el período de evaluación hasta que recibe una propuesta de acceso a empleo ha sido mayor que el año anterior, pasando de 1 mes (0,8) a 3 meses. Se ha realizado la búsqueda de empleo individualizada con 39 personas, y con 17 personas se han llevado a cabo procesos de mejora de empleo adaptándola a las necesidades de cada candidato.

Respecto a las propuestas de mejora para el área de formación y empleo para el año 2019:

Respecto a la propuesta de mejora 1:

1. Potenciar a través del empoderamiento el acceso de las mujeres a formación y empleo en entorno ordinario

Se estableció contacto con la Fundación Quiero Trabajo con el objetivo de apoyar a las mujeres en situación de búsqueda de empleo y se han mantenido coordinaciones mensuales; en esta línea también se han establecido reuniones de coordinación con Fundación Mujeres.

Respecto a las propuestas de mejora 2 y 3:

2. Seguir aumentando el número de prospecciones de empleo en el mercado ordinario, ya que consideramos mejorable el índice de acceso a empleo en el ámbito ordinario.
3. Continuar generando oportunidades de formación de calidad desde el CRL, tanto dentro como fuera del mismo.

El 86,57% de la formación realizada fue gestionada por el CRL y el 66,32% de los 95 puestos son seleccionados por intermediación del CRL. Se ha aumentado la prospección en mercado ordinario y en protegido (837 coordinaciones frente a 737 en el año 2018), como se refleja en las coordinaciones mantenidas con recursos de formación y empleo.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

COORDINACIONES FORMACIÓN Y EMPLEO 2019	TOTAL
COORDINACIONES PRESENCIALES (EMPRESAS, CEE Y FUNDACIONES)	44
COORDINACIONES NO PRESENCIALES	790
NUMERO DE COORDINACIONES TOTALES	834

En ese sentido se colaboró con Fundación Prevent, a petición de la entidad en junio 2019, en la preparación de materiales y diseño del programa de sensibilización para discapacidades psicosociales en la empresa Securitas. Como resultado se ha obtenido la primera inserción, de una persona con discapacidad por trastorno mental, a través del Proyecto de empleo con apoyo para personas con especiales dificultades de empleabilidad.

La empresa Clece solicitó llevar a cabo la coordinación de las plazas para la participación de usuarios de todos los CRL de la Red en su feria de Empleo Labormad (19 y 20 de junio), facilitando diez plazas a cada CRL. Se reservaron en total 120 plazas de entrevistas laborales para usuarios de los CRL que lo solicitaron.

Se organizaron visitas a empresas y charlas de reclutadores con diferentes empresas: Selectiva, Grupo Sepro, y el proceso de selección de Correos, a través de la Fundación Seeliger y Conde, realizado en las instalaciones del CRL.

Inserta, de Fundación ONCE, solicitó la participación del CRL para realizar la coordinación de un nuevo proyecto de formación para usuarios de los CRL de la Red. En reuniones celebradas en noviembre de 2019 se prepararon dos propuestas de formación. En diciembre se aprobó el proyecto de la realización de formación que se llevará a cabo en Abril de 2020, con selección conjunta entre Inserta Empleo y el CRL "Nueva Vida". Se trata del certificado de profesionalidad de ADGG0408 de operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales.

Por último, en relación a la propuesta de mejora 4:

4. Crear un grupo de trabajo para identificar los factores que correlacionan rehabilitación laboral con la integración laboral.

El equipo profesional del CRL ha diseñado y realizado nuevos protocolos de recogida de datos, que nos permiten aumentar el conocimiento sobre el tipo de variables que intervienen en los procesos de rehabilitación en integración laboral.

Las propuestas de mejora para el año 2020 son:

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

1. Seguir apostando por una orientación laboral basada en las potencialidades de la persona y no en la proximidad de los recursos.
2. Aumentar el acceso a una formación cualificada, certificada y prioritariamente reglada.
3. Seguir incrementando el número de prospecciones de empleo en el mercado ordinario.
4. Mantener el entrenamiento en entrevistas con entrevistadores expertos del ámbito de la selección de personal de personas con discapacidad.

6.- DOCENCIA

- INTERVENCIÓN EN EL IV CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA E INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON PSYCHOLOGICAL PREVENTION. VITORIA

Marina Larios, psicóloga del CRL “Nueva Vida” presentó, en el marco del Congreso Nacional de Psicología E International Symposium On Psychological Prevention, en la mesa Simposio “Análisis de la percepción de los riesgos psicosociales en personas con Trastorno Mental Grave”,

Este congreso, organizado por la Fundación Española para la Promoción y el Desarrollo Científico y Profesional de la Psicología (Psicofundación) y el Consejo General de la Psicología de España se celebró los días 21 al 24 de julio de 2019 en el Palacio de Congresos y Exposiciones “Europa”, de Vitoria. Con su celebración bienal, este evento pretende constituirse en una cita ineludible para todos los profesionales y estudiantes de la Psicología, en sus vertientes investigadora y profesional.



En la mesa Simposio “Análisis de la percepción de los riesgos psicosociales en personas con Trastorno Mental Grave”, Marina Larios, psicóloga del CRL Nueva Vida, describió el trabajo realizado en los centros de rehabilitación laboral de la Red, centrándose en aspectos fundamentales de la filosofía de rehabilitación así como en los resultados obtenidos.

Durante su intervención Marina Larios señaló la importancia de los recursos de rehabilitación: “Los Centros de Rehabilitación Laboral debemos convertirnos en lugares que generen posibilidades nuevas en las vidas de las personas que atendemos”; destacó la importancia de la coordinación entre todos los profesionales del centro de cara a la intervención; “es vital que todos los profesionales del centro tengan toda la información de cara a afrontar sus intervenciones”

También reflexionó sobre el papel de los profesionales de los centros de rehabilitación: “los profesionales debemos acompañar a las personas que atendemos a que construyan y se responsabilicen de sus propios proyectos vitales”. Destacó también la importancia de las intervenciones dentro de los talleres rehabilitadores y de su carácter no productivo, “condición que facilita la individualización de los procesos de ajuste laboral y los resguarda de la aparición de factores de desviación y distorsión de esos mismos procesos”. Dentro de los factores más relevantes en el mantenimiento de empleo de las personas atendidas en los centros de rehabilitación laboral resaltó la importancia del apoyo y seguimiento de aquellos que realizan experiencias formativas y/o laborales.

Subrayó como dato relevante que el 67% de las personas atendidas en los Centros de Rehabilitación Laboral de la red accedieron a empleo durante el año 2019.

Finalizó su intervención destacando algunos de los proyectos de sensibilización más importantes realizados por el Centro de Rehabilitación Laboral “Nueva Vida” en favor de los derechos de las personas afectadas por trastornos mentales, como el Proyecto Chamberlin, el Proyecto Teatro Accesible, o el histórico Proyecto REDES.



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- FORMACIÓN IMPARTIDA

El pasado 19 y 20 de noviembre, el equipo del Centro de Rehabilitación Laboral "Nueva Vida" llevó a cabo la formación, en materia de rehabilitación laboral, para profesionales de los centros y recursos de rehabilitación del Grupo Exter. En estas sesiones se abordaron los temas más interesantes que concurren en el actual momento de la rehabilitación laboral, entre estos, el período de evaluación, la intermediación laboral y los talleres rehabilitadores; generando un espacio de reflexión sobre los actuales modos de actuación de mayor eficacia en esta área.

7. ACCIONES DE CREACIÓN DE EMPLEO Y SENSIBILIZACIÓN

ACCIONES DE CREACIÓN DE EMPLEO Y SENSIBILIZACIÓN

7.1.- PROYECTO CHAMBERLIN (PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN E INFORMACIÓN SOBRE LOS TRASTORNOS MENTALES. (2009-ACTUALIDAD))



El Proyecto Chamberlin (www.proyectochamberlin.org) es un programa de sensibilización e información sobre las enfermedades mentales que se inició en 2009 con el cómic “Una historia sobre Luis”, primer cómic en español que trata el tema de la esquizofrenia y otros trastornos mentales. El Proyecto cumplió en 2019 los diez años de trabajo ininterrumpido en su labor de sensibilización. Desde su inicio, los objetivos del proyecto son:

- Proporcionar información valiosa sobre la esquizofrenia, y sobre los actuales tratamientos biopsicosociales que se utilizan para combatirla. A través de un cómic informativo y de sensibilización, titulado “Una historia sobre Luis”, se detallan las distintas fases del curso de la enfermedad y los diversos abordajes e intervenciones que corresponden a cada una de ellas.
- Informar a la población sobre las características de estos trastornos mentales.
- Orientar a personas afectadas y familiares de las posibilidades de actuación ante estos trastornos.
- Contribuir al desarrollo de una cultura social, que comprenda y acompañe los procesos de rehabilitación e integración de personas afectadas por estos trastornos.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- Promover en la población joven los valores éticos que propicien la eliminación de actitudes insolidarias y estigmatizadoras hacia las personas afectadas por este tipo de trastornos.

Durante 2019 se han recibido las siguientes solicitudes del material de sensibilización:

- **Colegio BrotMadrid**, proyecto con el alumnado de 3ºESO de prevención en el consumo de sustancias, desde un enfoque sistémico de salud (física, social y mental)
- **CRPS Puente de Vallecas**, sensibilización en los institutos de la zona sobre consumo de drogas y trastorno mental.
- **Lawrence High School**, Boston. Programa de educación socio-emocional para estudiantes recién llegados a los Estados Unidos.
- **CEEM y Centro de día de Elda**, Alicante, programa de sensibilización.
- Instituto de secundaria Torreroja Viladecans (Barcelona), desarrollo de unidad didáctica sobre las enfermedades mentales.

La página web del Proyecto Chamberlin se publicó el 23 de enero de 2019, coincidiendo con el acto de presentación del proyecto, que se celebró en Caixaforum y corrió a cargo del Catedrático de Psicopatología de la Universidad Complutense de Madrid Carmelo Vázquez. Desde entonces, la página web ha sido el soporte donde se ha expresado la continuidad del Proyecto, además de su presencia en redes sociales. Las actualizaciones en portada de la página en 2019 han sido:

- Acto de presentación del nuevo proyecto de la productora claqueta coqueta, con la participación del centro de rehabilitación laboral “Nueva Vida”.
- Vídeo de sensibilización “Diálogos #contraelestigma”
- Participación del CRL “Nueva Vida”, en el Congreso Nacional de Psicología 2019.
- Sesiones formativas del CRL Nueva Vida a profesionales del Grupo Exter.

Visitas totales: 101.128

Visitas desde 120 países.

Páginas visitadas dentro de la web: **217.469**

Permanencia del visitante. El visitante permanece en la página web una media de tres minutos (la media de permanencia en la red está en torno al minuto).

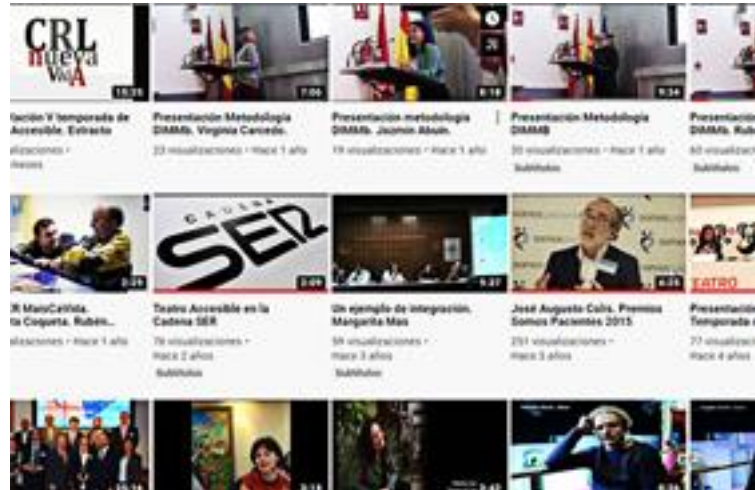
Visitas por edades: El 61% de los visitantes tienen menos de 35 años. El rango de edad que más visita nuestra web se sitúa entre los 18 y los 34 años. 54% hombres y 46% mujeres.

Las ciudades españolas con más accesos a nuestra página, ordenadas de mayor a menor número de accesos: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, A Coruña, Málaga.

Las ciudades extranjeras con más accesos a nuestra página, ordenadas de mayor a menor número de accesos, son: Ciudad de México (México), Bogotá (Colombia), Buenos Aires (Argentina), Caracas (Venezuela), Quito (Ecuador), La Victoria (Venezuela), París (Francia), Medellín (Colombia), Cali (Colombia).

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)



Canal de YouTube de Proyecto Chamberlin con más de 252 videos (más de 49.400 reproducciones desde su creación en 2009)

Difusión del Proyecto a través de Twitter: @Chamberlin09: 6.354 seguidores.

Difusión del Proyecto a través de Facebook:

<http://www.facebook.com/proyectochamberlin>

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS:

- V Edición de los PREMIOS FARMAINDUSTRIA 2009. Mejor Iniciativa Nacional de Servicio al Paciente: Categoría de Concienciación Social: primer premio para el proyecto Chamberlin, con una dotación económica de 30.000 euros; Acto de entrega celebrado en La Real Fábrica de Tapices, en diciembre de 2009.
- IV Edición de los “PREMIOS MIRADAS” DE LA FUNDACIÓN MANANTIAL” ; el premio recae en el Proyecto Chamberlin –dotación económica de 6.000 euros-. Acto celebrado el 26 de noviembre de 2009, en el Museo de la Ciudad de Madrid.
- IV Edición del Premio “TODA UNA VIDA PARA MEJORAR”, organizado por FEFES, la Sociedad Española de Psiquiatría (SEP), la Asociación Nacional de Informadores de la Salud (ANIS) y Laboratorios Lilly. El premiado fue el Proyecto Chamberlin –dotación económica de 9.000 euros-. Acto celebrado el 21 de octubre de 2009, en el Palacio de Congresos y Exposiciones de Madrid.

7.2.- CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN "YO TAMBIÉN ESTOY EN CONTRA DEL ESTIGMA" (2015-ACTUALIDAD)



La campaña Yo también estoy contra el estigma obtuvo el I Premio Somos Pacientes (2015) a la mejor campaña española de sensibilización en el ámbito de las redes sociales.

Campaña de sensibilización e información sobre los trastornos mentales, dirigida al público en general, usando para ello las redes sociales y el soporte Web. Incluye diferentes acciones:

- **Vídeo "Yo también estoy contra el estigma"**, rodado en el Teatro Bellas Artes de Madrid, en el que intervinieron más de treinta personas y que recoge, entre otras cosas, información sobre trastorno mental y estigma, la consideración social del diagnóstico, la necesidad de la participación activa de la sociedad en los procesos de sensibilización, la importancia de la educación y la información en esos mismos procesos, la idea de "proyecto" en rehabilitación psicosocial y laboral, el trabajo, la idea de "recuperación", Judi Chamberlin como referencia positiva para personas afectadas y allegados, el papel de los profesionales, Accesibilidad Universal, Diseño y Cultura para Todos y los proyectos REEdES y Teatro Accesible.

- **Dentro de la campaña "Yo también estoy contra el estigma"** se ha llevado a cabo, como elemento de continuidad, una segunda fase en la que se realizó un llamamiento a la participación pública de la campaña mediante la elaboración de sus propios videos #contraelestigma.

- A través del Proyecto Teatro Accesible, se ha pedido la colaboración en nuestra campaña a distintas personalidades del mundo escénico, entre los que se encuentran los actores Javier Gutiérrez, Rafael Álvarez "El Brujo", Pepe Viyuela, Nacho Novo, Ángeles Martín, etc.

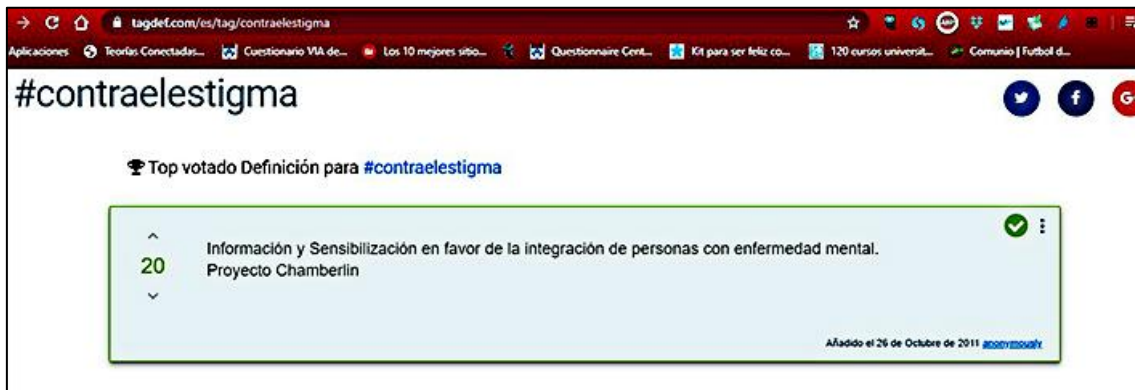
CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- **Cartel en soporte de papel y digital interactivo.** Dentro de las acciones de sensibilización de la campaña "Yo también estoy contra el estigma", la inclusión de este cartel digital pretende ser una nueva herramienta de sensibilización e información sobre los trastornos mentales. Sin salir del cartel, el navegante puede hacer un recorrido a través de artículos, blogs, enlaces, citas, vídeos, libros y web recomendadas, etc. El cartel incluye un enlace directo a la versión digital del cómic "Una historia sobre Luis". También, desde el cartel se puede acceder a nuestro Canal en YouTube y a nuestros perfiles en las redes sociales.

- **Presencia de "Yo también estoy contra el estigma"** en las redes sociales:

- **Hashtag #contraelestigma.** Creado por el Centro de Rehabilitación Laboral "Nueva Vida" en el año 2011 como etiqueta en twitter para categorizar el contenido relacionado con todas aquellas acciones, noticias o artículos que favorezcan la inclusión de las personas con trastorno mental.



El hashtag #contraelestigma, creado por Proyecto Chamberlin (Centro de Rehabilitación Laboral "Nueva Vida") en 2011, ha sido compartido como manifiesto común por numerosas organizaciones a favor de la salud mental llegando al *timeline* de más de 500.000 personas. La Confederación Salud Mental España lo utiliza como medio para presentar su estudio "Salud Mental e inclusión social" en las redes sociales.

Enlaces relacionados

- El cartel digital de la campaña, actualizado durante 2019, con más de 2.420 visitas y clasificado entre los 50 primeros en los premios internacionales Prezi Awards.
<http://prezi.com/xddfoclobsuz/cartel-digital-de-la-campana-yotambien-estoy-contra-el-estigma/>
- Más de 13536 reproducciones desde su publicación en YouTube, en Marzo de 2013, del video "Yo también es contra el estigma". <http://www.youtube.com/watch?v=zDNuID5S14>
- Más de 300 personas, en más de 100 vídeos, se sumaron a nuestra campaña, abierta de forma indefinida. <https://www.youtube.com/watch?v=QZIKr26noEE>
<https://www.youtube.com/watch?v=tggg9sFEAhc>
- Más de 1800 seguidores en Facebook "Yo también estoy contra el estigma"
<https://www.facebook.com/contraelestigma?ref=hl>
- Más de 6302 seguidores en twitter @Chambelin09.
- Más de 6.300 seguidores en Twitter @Chamberlin09.

A finales de 2019, el Centro de Rehabilitación Laboral "Nueva Vida" inicia una colaboración con la oficina de Información Juvenil Zona 1, perteneciente al Departamento de Juventud del



CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Ayuntamiento de Madrid. El objetivo de esta colaboración es la participación en el proyecto “**Salamanca Arranca**”, proyecto de desarrollo comunitario del distrito de Salamanca dirigido a fomentar el trabajo en red de recursos y entidades con vinculación con la infancia y la adolescencia. Dentro de las actividades previstas por este proyecto, se celebrará en septiembre de 2020 las III Jornada de Infancia y Adolescencia. El Centro de Rehabilitación se propone preparar para esta Jornada una intervención de dinamización, información y sensibilización sobre los problemas de salud mental; para ello, se propone utilizar el material existente del Proyecto Chamberlin y la campaña “Yo también estoy contra el estigma” así como otros materiales complementarios. Más información sobre el proyecto Salamanca Arranca, en el siguiente punto de este apartado.

7.3.- SALAMANCA ARRANCA: CENTRO DE REHABILITACION LABORAL NUEVA VIDA. COLABORACIÓN CON RECURSOS COMUNITARIOS DEL DISTRITO DE SALAMANCA.



A finales de 2019, el Centro de Rehabilitación Laboral “Nueva Vida” inicia una colaboración con la oficina de Información Juvenil Zona 1, perteneciente al Departamento de Juventud del Ayuntamiento de Madrid. El objetivo de esta colaboración es la participación en el proyecto “Salamanca Arranca”, proyecto de desarrollo comunitario del distrito de Salamanca dirigido a fomentar el trabajo en red de recursos y entidades con vinculación con la infancia y la adolescencia.

El Proyecto “Salamanca Arranca” atiende a las medidas recogidas en el Plan de Infancia y Adolescencia de la Comunidad de Madrid 2017-2021: “Se impulsará el encuentro y coordinación con Entidades Sociales con ámbito de actuación en la Infancia y la juventud, desde los Centros Servicios Sociales de los distritos.” Está dirigido a la población infantil y adolescente del distrito de Salamanca, (barrios Castellana, Fuente del Berro, Goya, Guindalera, Lista y Recoletos).

“Salamanca arranca” cuenta con la participación de entidades y asociaciones con vinculación con la infancia y adolescencia inscritas en el distrito de Salamanca, entre otras:

- Centro de Apoyo a las Familias CAF 1. Distritos Salamanca y Moncloa
- Oficina de Información Juvenil - Zona 1. (Chamartín, Salamanca, Tetuán y Chamberí)
- Comisión de Participación de Infancia y Adolescencia. COPIA. Distrito Salamanca
- Asociación “Ningún niño sin sonrisa”.
- Centro de Salud Montesa

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- Centro de Salud Goya
- Centro Municipal de Salud Comunitaria distrito Salamanca
- Centro de Servicios Sociales Guindalera
- Equipo de Adolescentes y Jóvenes CAD Arganzuela
- Servicio de Transversalidad de Género. Ayuntamiento de Madrid
- Cáritas Española.
- AMAFE, Asociación Española de Apoyo en Psicosis
- Iniciativa “Juntando recursos”.
- CRL Nueva Vida.

Entre las acciones recogidas en el proyecto se encuentra el establecimiento de reuniones del grupo de coordinación para la puesta en común de ideas, planificación y realización de la III Jornada de Infancia y Adolescencia, que se celebrará en septiembre de 2020, y cuya finalidad es dar a conocer los recursos del distrito que trabajan con la población infantojuvenil mediante la realización de talleres y actividades dirigidas a los niños, niñas y adolescentes y sus familias.

El hilo conductor de esta jornada será el medio ambiente y los objetivos de desarrollo sostenible establecidos por la Asamblea General de las Naciones Unidas en la agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, entre los que destaca: “Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles”.

Objetivos del proyecto:

- Crear una red formada por instituciones, recursos y entidades para visibilizar su existencia y el trabajo que realizan, fomentando el tejido asociativo del distrito.
- Dar a conocer diferentes recursos y servicios a la población infanto-juvenil y sus familias.
- Crear un espacio de encuentro, reunión, coordinación y colaboración de entidades del distrito que trabajen con infancia y adolescencia.
- Sensibilizar a la comunidad sobre la realidad de la población infantil y adolescente.
- Posibilitar la detección precoz de situaciones de riesgo de los niños, niñas y adolescentes del distrito.
- Favorecer el acceso de los niños, niñas y adolescentes a un ocio saludable, reduciendo así conductas de riesgo.
- Posibilitar la incorporación a actividades relacionadas con los intereses de la población del distrito en los recursos e instituciones del entorno.
- Fomentar la participación infanto-juvenil.

La participación del CRL pretende la sensibilización sobre el colectivo de personas con Trastorno Mental Grave, la inclusión del CRL y sus usuarios en las actividades del tejido comunitario, mediante la realización de medidas recogidas en el Plan de Infancia y Adolescencia de la Comunidad de Madrid 2017-2021, la colaboración entre los distintos recursos comunitarios para la realización de formación, talleres de sensibilización, etc.

7.4.- PROYECTO “REDES ACCESIBLE” (REHABILITACIÓN PARA EL EMPLEO DE PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL JUNTO CON ENTIDADES CON FINES SOCIALES)



El proyecto REDES Accesible es una continuación del proyecto REDES iniciado en el 2002 como iniciativa de formación y creación de empleo para personas con trastorno mental en el área de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Durante los últimos años el proyecto se ha centrado en las tecnologías relacionadas con la accesibilidad universal y, más específicamente, en las áreas laborales de la subtítulos intralingüística para personas con discapacidad auditiva y la audiodescripción para personas con discapacidad visual. Es entonces cuando toma el nombre de REDES Accesible introduciendo un factor de sensibilización que está en sintonía con la labor de otro de los proyectos del Centro de Rehabilitación Laboral “Nueva Vida”, Teatro Accesible, con el que está relacionado desde las etapas formativas a cargo del Centro Español de Subtitulado y Audiodescripción (CESyA)

Objetivos:

- Alfabetización informática de las personas atendidas en el centro.
- Formación en nuevas tecnologías y accesibilidad universal, dirigida a mejorar la empleabilidad de las personas atendidas en el Centro de Rehabilitación Laboral, incluyendo prácticas en empresas para fomentar el empleo de los/las participantes.
- Mejora de la imagen de las personas afectadas por trastornos mentales graves, fomentando una actitud positiva en la sociedad y contribuyendo así a la disminución del estigma que sufre este colectivo; objetivo que se refuerza al asociar la rehabilitación laboral de personas afectadas por trastornos mentales crónicos al empleo en el sector de internet y las TIC.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- **Formación online**, trabajo online. La formación y empleo online (teletrabajo) suponen uno de los avances tecnológicos ya consolidados en el mundo de la formación y el empleo, por esta razón, el proyecto REDES promueve estas modalidades siempre que redunden en beneficio del proceso rehabilitador de las personas atendidas.
 - Desde el año de inicio del Proyecto REDES han sido contratadas 13 personas, de las cuales, el 58,15% han realizado su transición al mercado laboral.
 - **Primera mujer** en el CRL que accede a la fórmula de autoempleo (audiodescripción y subtitulación intralingüística)



A través de la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial, el CRL “NUEVA VIDA” presentó a la FEARP – Federación Española de Asociaciones de Rehabilitación Psicosocial- una descripción del Proyecto REDES ACCESIBLE. Su revisor de publicaciones, S. Reboreda, consideró la experiencia del Proyecto REDES Accesible como una **Buena Práctica que cumple con todos los requisitos para alcanzar la excelencia en la misma**: *“sin duda mejora la calidad de vida de los beneficiados (usuarios de los recursos de salud mental), es sostenible, transferible, contrastable, innovadora, implica la participación de diferentes agentes colaborando en red, generando un impacto beneficioso en todos ellos, son algunos de los requisitos favorables a mencionar. Por otro lado, la complejidad de la experiencia descrita está redactada de forma organizada y coherente, consiguiendo transmitir con claridad el desarrollo de la misma, así como los diferentes resultados a lo largo de las diferentes etapas en los diferentes ámbitos de actuación”*.

Acceso al número completo: <http://fearp.org/index.php/revista-vol-15-no-2/>

Acceso al artículo Proyecto REDES ACCESIBLE: Formación y Empleo en Accesibilidad universal Digital. <http://fearp.org/wp-content/uploads/2020/02/revista15-2-64-68.pdf>

- La cuenta en Twitter @Proyecto_REDES alcanza en la actualidad 2.100 seguidores.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Cursos online desarrollados en el CRL “Nueva Vida en 2019: 21 acciones formativas.

- That’s English 1º curso, Escuela Oficial de Idiomas (7 personas)
 - That’s English B2-1 Escuela Oficial de Idiomas (1 persona)
 - That’s English B2-2 Escuela Oficial de Idiomas (2 personas)
 - “Gestión de redes sociales y empresas + Word” FEBHI online (1 persona)
 - Cloud computing google activate. Google. 40 h (1 persona)
 - Agente contact center. Discatel (1 persona)
 - Excell. Avanzado. Capacity (1 persona)
 - Agente Contac Center. Discatel (3 personas)
 - Redes Sociales. Discatel 200h (2 personas)
 - SAP. Exelium. 250h (1 persona)
 - Curso de incorporación a la empresa agraria. ASAJA Extremadura. 300h (1 persona)
-
- ***Trabajo y apoyo online: dos personas en dos puestos. Proyecto Teatro Accesible e Ilunion.***

7.5.- PROYECTO TEATRO ACCESIBLE



Nuestro proyecto Teatro Accesible obtuvo el Premio CERMI 2013 en la categoría de Acción Social y Cultural. Estos premios, que concede el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI) pretenden reconocer las iniciativas o acciones o la labor de personas o instituciones que más se hayan distinguido, en ámbitos como la inclusión laboral, la investigación social y científica, la accesibilidad universal o en la esfera institucional, en favor de las personas con discapacidad y sus familias.

En el año 2019, la Asociación Psiquiatría y Vida (Centro de Rehabilitación Laboral “Nueva Vida”) firma un nuevo acuerdo de colaboración con la empresa APTENT SOLUCIONES para dar continuidad al Proyecto Teatro Accesible, creado en 2011. El Proyecto Teatro Accesible propicia —bajo los principios de Accesibilidad Universal, Diseño para Todos y Cultura para Todos— el acceso al teatro a personas con discapacidad visual y auditiva mediante Subtitulación intralingüística, Audiodescripción y Bucle magnético, un amplificador de sonidos que facilita la comprensión a los usuarios de audífonos en las obras de teatro. También hace accesibles, mediante subtitulación y audiodescripción, videos destinados a la formación de alumnos con discapacidad sensorial de la Universidad Carlos III de Madrid.

Bajo el patrocinio de la Fundación VODAFONE España, el Proyecto Teatro Accesible ofreció y desarrolló servicios de subtitulación y audiodescripción de representaciones teatrales de los teatros madrileños: Centro Dramático Nacional, Teatros del Canal, Teatro de la Zarzuela, el Teatro Español, el Teatro Bellas Artes y el Teatro La Latina, en Madrid, Teatro Auditorio de Alcobendas. En Barcelona por su parte, continúan el Teatre Nacional de Catalunya, el Teatre Goya, el Teatre Romea, y el Teatro-Auditori de Sant Cugat. Además del Teatro Bretón de Logroño, Teatro Guimerá de Tenerife, Teatro Jovellanos de Gijón, Lienzo Norte de Ávila y el Teatro Circo Murcia. Este año se incorpora a la lista de teatros colaboradores el Teatre Bartrina de Reus.

En el equipo de Proyecto “Teatro Accesible” ha trabajado como subtituladora durante 2019 una persona que ha desarrollado su proceso de rehabilitación e inserción laboral en el Centro de Rehabilitación Laboral “Nueva Vida”.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

En septiembre de 2019 comienza la IX Temporada de Teatro accesible. Se mantienen las visitas táctiles en el Teatro de la Zarzuela para personas con discapacidad visual y el servicio de accesibilidad para personas con discapacidad intelectual en Madrid mediante el método de lectura fácil en colaboración con FEAPS Madrid y Grupo AMAS.

Teatro Accesible ha colaborado en la temporada 2019 con el Festival Internacional de Teatro Clásico de Almagro, el Festival de Teatro Clásico de Olite, el Festival de Teatro Clásico de Olmedo Clásicos en Alcalá y el Festival Una Mirada Diferente y Veranos de la



Villa.

En el marco de la I Jornada de Artes Escénicas Accesibles e Inclusivas de Ecuador, celebrado el 16 de diciembre en Puce, Quito, el Proyecto Teatro Accesible ha establecido un acuerdo de colaboración con el Patio de Comedias de Ecuador y la asociación Hazlo Accesible para dotar de accesibilidad al proyecto "La Venadita accesible". En colaboración con el INAEM, Faquir Producciones, Sennsa Teatro Laboratorio de Sevilla, Asociación Lectura Fácil, el Centro Español del Subtitulado y Audiodescripción, el proyecto busca iniciar una larga colaboración con entidades ecuatorianas, para contribuir a garantizar el acceso al teatro a personas con capacidades diferentes. "La Venadita" es la primera obra de teatro en Ecuador con accesibilidad universal.
<https://jornadaaeai.hazloaccesible.es/proyecto>.

Algunos aspectos relevantes del proyecto, son:

- Formación y creación empleo para personas con trastorno mental atendidas en el Centro de Rehabilitación Laboral, en el sector de la Accesibilidad Universal.
- Desde el inicio del proyecto se han contratado a 10 personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social.
- Más de 1.200 funciones de Teatro Accesible en 116 teatros diferentes.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- Más de 10.000 personas han disfrutado de alguna de las funciones de Teatro Accesible que se han ofrecido en todo el país desde finales de 2012.



HAZLO ACCESIBLE

I JORNADA PROYECTO DOCUMENTOS VIDEO ONLINE ACCESIBILIDAD ORGANIZACIÓN LOCALIZACIÓN

16 DIC | 2019
ECUADOR

 I JORNADA
ARTES ESCÉNICAS
ACCESIBLES E INCLUSIVAS

PUCE - QUITO
09:00 - 18:00 h.

La I Jornada de Artes Accesibles e Inclusivas de Ecuador tuvo lugar el pasado 16 de Diciembre del 2019 en el auditorio de Educación de la PUCE en Quito. Si no pudiste asistir, puedes hacerlo de manera online y accesible con el video de la retransmisión en streaming puedes visualizarlo en esta misma página o pinchando en este «enlace». También puedes disponer de todos los documentos relacionados visitando la página documentos o pinchando en este «enlace».

A partir del mes de Septiembre iremos informando sobre la segunda edición en esta web y en las redes sociales de Hazlo Accesible. ¡Te esperamos!

Difusión en 2019 del proyecto en la I Jornada de artes escénicas accesibles e inclusivas de Ecuador, desarrollado por Hazlo Accesible con el auspicio del Ministerio de Cultura y Deporte del Gobierno de España, como proyecto de cooperación cultural internacional.

<https://jornadaaeai.hazloaccesible.es/>

- Publicaciones online y off line.
- Difusión del proyecto en las jornadas profesionales de la IV Edición Simbiòtic Fest, Primer festival de artes escénicas accesibles celebrado en el Teatro Nacional de Cataluña durante el mes de noviembre de 2019 en Barcelona.
- Difusión en web y redes sociales. (@teatroaccesible/@Chamberlin09/@aptent/@Proyecto_REdES). El perfil de Twitter @teatroaccesible crece cada temporada en número de seguidores, así como en influencia. Actualmente cuenta con más de 6710 seguidores.

7.6.- PROYECTO DE FORMACIÓN Y EMPLEO. CURSO DE AUXILIAR DE INFORMACIÓN, EN COLABORACIÓN CON ILUNION FSC INSERTA



OBJETIVO DE LA FORMACIÓN:

La formación o cualificación profesional de las personas con trastorno mental grave es un aspecto importante dentro de los procesos de rehabilitación laboral. Un gran número de personas afectadas tuvieron en su día que abandonar sus estudios sin culminar a causa de sus problemas de salud mental, y en la actualidad desean reorientar, actualizar o aumentar su formación para acceder al mercado de trabajo.

En 2019 se establecieron reuniones con Ilunion FSC Inserta, de las que surgió la propuesta de programar un curso de formación de Auxiliar de Información dirigido a personas con trastorno mental grave, como ya se hiciera en 2014 y 2015, con ocasión de los cursos de Cajero Reponedor y de Gestión de almacén, que el CRL "Nueva Vida" desarrolló junto FSC Inserta.

La selección de los participantes se llevará a cabo entre los Centros de Rehabilitación Laboral de la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera.

Los Centros de Rehabilitación Laboral comparten un mismo objetivo, la integración social y laboral de las personas que atendemos. El trabajo en red y la cooperación entre los centros permite abordar iniciativas de formación e inserción laboral que serían difícilmente alcanzables sin aunar los esfuerzos de los profesionales de los distintos recursos.

Esta formación corresponde al certificado de profesionalidad ADGG0408 de OPERACIONES AUXILIARES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y GENERALES de 430 horas y cuyos módulos son:

- Organización empresarial y de recursos humanos: 30 horas
- Gestión auxiliar de la correspondencia y paquetería en la empresa: 30 horas
- Gestión auxiliar de documentación económico-administrativa y comercial: 90 horas

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- Comunicación en las relaciones profesionales: 50 horas
- Comunicación oral y escrita en la empresa: 70 horas
- Gestión auxiliar de archivo en soporte convencional o informático: 60 horas
- Gestión auxiliar de reproducción en soporte convencional o informático: 60 horas.
- Duración horas totales 390
- Módulo de prácticas profesionales no laborales 40 gestionadas por la empresa adjudicataria que imparte la formación
- Duración horas módulos formativos 430 horas

La formación se impartirá para un grupo formado por 20 personas, usuarias de los CRL de la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera; se celebrará, en función de la licitación y la empresa adjudicataria, entre los meses de septiembre a diciembre de 2020, y contará con una beca de asistencia de 10 euros diarios.

La selección de los alumnos se llevará a cabo por técnicos de Ilunion FSC Inserta y la TAIL del CRL Nueva Vida.

El acceso a empleo remunerado y la participación en proyectos formativos lleva implícito un importante elemento contra el estigma asociado a los trastornos mentales y las personas afectadas.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

7.7.- TALLER DE IGUALDAD. ESPACIO DE IGUALDAD NIEVES TORRES



Con el objeto de acercar a los usuarios y usuarias del Centro de Rehabilitación Laboral a los espacios comunitarios de su área, y de abordar de forma transversal la perspectiva de género en las propuestas e intervenciones del CRL, en el año 2019 se ha establecido contacto y coordinación con el espacio de igualdad “Nieves Torres” del área de Chamartín.

El Espacio de Igualdad Nieves Torres forma parte de la red de Espacios de Igualdad del Ayuntamiento de Madrid, servicio público orientado a concienciar sobre la necesidad de construir y generar una sociedad en igualdad con la participación de mujeres y hombres, impulsando el empoderamiento de las mujeres para lograr una posición de equidad social.

Se ha establecido con las profesionales de este espacio un plan de acciones relacionado con la igualdad y la perspectiva de género que comprende la impartición de talleres y charlas en el centro de rehabilitación, así como visitas al espacio de igualdad, para favorecer la implicación y participación de los asistentes en las actividades divulgativas y formativas.

En febrero de 2019, se llevó a cabo un taller de igualdad en el CRL, al que asistieron 14 personas, en el que se han revisado conceptos básicos sobre igualdad, género, identidad y buenos tratos.

En abril de 2019 un grupo de usuarios y usuarias realizó una visita a las instalaciones del espacio de igualdad con el objetivo de acercar y dar a conocer la programación del espacio comunitario de igualdad del distrito de Chamartín.

A partir del mes de septiembre se establece una colaboración permanente con el Espacio de Igualdad Nieves Torres, y se realizan los siguientes talleres, en el CRL, con mujeres usuarias del centro.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- *“Violencia de género”*. Sesión impartida por Vanessa Gómez. *Espacio de Igualdad “Nieves Torres”*. (20 septiembre 2019). Número de asistentes: 6 mujeres
- *“Amor romántico”*. Sesión impartida por Vanessa Gómez. *Espacio de Igualdad “Nieves Torres”* (18 octubre de 2019) Número de asistentes: 9 mujeres.
- *“Relaciones saludables”*. Sesión impartida por Vanessa Gómez. *Espacio de Igualdad “Nieves Torres”*. (15 de noviembre de 2019). Número de asistentes: 9 mujeres.

Esta colaboración con el espacio de igualdad, ha supuesto, hasta el momento:

- Aumento de la participación e implicación de los usuarios y usuarias en los recursos y espacios comunitarios. Varias mujeres participantes y sus familiares acuden y utilizan de forma regular los servicios e instalaciones del Espacio de Igualdad.
- Sensibilización sobre el colectivo de personas con trastorno mental grave.
- Sensibilización sobre igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Visibilización y facilitación de estrategias de afrontamiento ante situaciones sexistas o de violencia de género en las mujeres participantes.

7.8.- “LA VIDA DE TODOS”: ARTÍCULO SOBRE REHABILITACIÓN LABORAL PARA LA SECCIÓN “A VUELA PLUMA” DE LA REVISTA DE LA ASOCIACIÓN MADRILEÑA DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL.



Artículo de opinión de José A. Colis, director del CRL “Nueva Vida”, en la revista nº 33 de la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial (AMRP). En este número, el boletín recoge las intervenciones, ponencias y comunicaciones presentadas en la Jornada conmemorativa de los 30 años de la Red de Atención Social a personas con trastorno mental grave, celebrada el pasado mes de enero de 2019.

En su artículo “A vuelapluma”, José A. Colis, después de describir algunos de los rasgos de la actual sociedad de la globalización, argumenta la pertinencia de la rehabilitación laboral para apoyar y acompañar el deseo de participación e inclusión en esa sociedad compleja. Para propiciar esa inclusión, se enfatiza la necesidad de la construcción de proyectos personales que aporten significado y sentido a la trayectoria vital. También se destaca la importancia del compromiso, vínculo social que se establece junto a otros para la obtención de logros compartidos. Finalmente, como elemento esencial para la inclusión social y contra el individualismo, se destaca el valor de la ineludible y sanadora presencia del otro.

Se ha difundido el artículo a través de la web de la AMRP, Web del Proyecto Chamberlin, la web de Somos Pacientes y redes sociales. El artículo está disponible a través de la web <http://www.amrp.info/?p=1202>.

7.9.- INTERVENCIÓN EN EL IV CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA E INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON PSYCHOLOGICAL PREVENTION. VITORIA



Marina Larios, psicóloga del CRL “Nueva Vida” presentó, en el marco del Congreso Nacional de Psicología e International Symposium On Psychological Prevention, el trabajo realizado por los Centros de Rehabilitación Laboral de la Red de Atención Social a Personas con Trastornos Mentales Graves de la Comunidad de Madrid.

Este congreso, organizado por la Fundación Española para la Promoción y el Desarrollo Científico y Profesional de la Psicología (Psicofundación) y el Consejo General de la Psicología de España se celebró los días 21 al 24 de julio de 2019 en el Palacio de Congresos y Exposiciones “Europa”, de Vitoria. Con su celebración bienal, este evento pretende constituirse en una cita ineludible para todos los profesionales y estudiantes de la Psicología, en sus vertientes investigadora y profesional.

En palabras de Francisco Santolaya, presidente del COP y del comité organizador el objetivo de este congreso es *“potenciar la psicología española: impulsar una vinculación cada vez mayor entre las personas profesionales y científicas, creando lazos que permitan generar el trasvase de conocimiento entre ellas”*.

Entre los asistentes estuvieron María Paz García Vera, delegada del Gobierno de Madrid y presidenta del Congreso, Manuel Martínez Domeneo, Director General del IMSERSO, Mercedes Montenegro, Directora General de Mayores del Ayuntamiento de Madrid, y Emiliano Martín, Coordinador General de Familias, Igualdad y Bienestar del Ayuntamiento de Madrid.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

En la mesa Simposio “Análisis de la percepción de los riesgos psicosociales en personas con Trastorno Mental Grave”, Marina Larios, psicóloga del CRL Nueva Vida, describió el trabajo realizado en los centros de rehabilitación laboral de la Red, centrándose en aspectos fundamentales de la filosofía de rehabilitación así como en los resultados obtenidos.

Durante su intervención Marina Larios destacó la importancia de los recursos de rehabilitación: “Los Centros de Rehabilitación Laboral debemos convertirnos en lugares que generen posibilidades nuevas en las vidas de las personas que atendemos”; destacó la importancia de la coordinación entre todos los profesionales del centro de cara a la intervención; “es vital que todos los profesionales del centro tengan toda la información de cara a afrontar sus intervenciones”.

También reflexionó sobre el papel de los profesionales de los centros de rehabilitación: “los profesionales debemos acompañar a las personas que atendemos a que construyan y se responsabilicen de sus propios proyectos vitales”. Destacó también la importancia de las intervenciones dentro de los talleres rehabilitadores y de su carácter no productivo, “condición que facilita la individualización de los procesos de ajuste laboral y los resguarda de la aparición de factores de desviación y distorsión de esos mismos procesos”. Dentro de los factores más relevantes en el mantenimiento de empleo de las personas atendidas en los centros de rehabilitación laboral resaltó la importancia del apoyo y seguimiento aquellos que realizan experiencias formativas y/o laborales.

Subrayó como dato relevante que el 67% de las personas atendidas en los Centros de Rehabilitación Laboral de la red accedieron a empleo durante el año 2019.

Finalizó su intervención destacando algunos de los proyectos de sensibilización más importantes realizados por el Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida en favor de los derechos de las personas afectadas por trastornos mentales, como el Proyecto Chamberlin, el Proyecto Teatro Accesible, o el histórico Proyecto REEds.

En el IV CONGRESO NACIONAL DE PSICOLOGÍA participaron 1600 profesionales. Sus contenidos se difundieron a través de redes sociales mediante el hashtag #CNP2019. El evento tuvo repercusión en numerosos medios de comunicación online y offline y en la página del congreso <http://www.cnp2019.es/>.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

7.10.- SENSIBILIZACION A TRAVÉS DEL CINE
PROYECTO DIMMB (DISABILITY INCLUSION METHODOLOGY MOVIE BASED)



En 2019 se ha desarrollado el proyecto iniciado en el mes de marzo del pasado año, cuando la Productora Claqueta Coqueta contactó con el Centro de Rehabilitación Laboral "Nueva Vida" para proponer su participación en su novedoso proyecto audiovisual cofinanciado por FUNDACION ONCE y El Fondo Social Europeo; los colectivos y entidades participantes son:

Parálisis cerebral: APAMP Asociación de familias de personas con parálisis cerebral. (Pontevedra)

Discapacidad auditiva: ACAPPS: Asociación Catalana para la Promoción de las Personas Sordas. Barcelona

Autismo: Asociación Autismo Sevilla. Sevilla

Trastorno Mental Grave: Centro de Rehabilitación Laboral "Nueva Vida" (Asociación Psiquiatría y Vida). Madrid; en coordinación con los siguientes centros*:

Centro de Rehabilitación Psicosocial de Alcalá de Henares (Grupo Exter). Madrid

Centro de Día de Alcalá de Henares (Grupo Exter). Madrid

Centro de Rehabilitación Laboral de Coslada. (Grupo Exter). Madrid

Centro de Rehabilitación Psicosocial de Retiro. (Hermanas Hospitalarias) Madrid

*Centros De la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid.

Área de Salud Mental y Tutela (Asociación Candelita). Madrid

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Discapacidad intelectual, física y sensorial: APAR “La Besana”. Asociación para la integración social y laboral de personas con discapacidad intelectual, física y sensorial del medio rural. Salamanca

Este nuevo proyecto, basado en el Método DIMMb tiene como objetivo la participación de personas con Trastorno Mental Grave en la creación de un cortometraje de sensibilización social. Según explica la productora, *“durante la elaboración del cortometraje los participantes trabajan un conjunto de habilidades transversales (habilidades comunicativas, autonomía, liderazgo, trabajo en equipo, etc.) que predicen el descubrimiento personal y que puede verse reflejado en la integración social y laboral de las personas involucradas en el proyecto”*.

El 6 Marzo se presentó el proyecto en el Salón de Actos de la Fundación Once, en Madrid, con la presencia de Inmaculada Palencia, ex deportista paralímpica y coordinadora del Plan ADOP Empleo, Virginia Carcedo, Secretaria General de Inserta Empleo y Directora adjunta de formación, empleo y transformación de la Fundación, Rubén Riós, director del proyecto, Jazmín Abuín, actriz y facilitadora del proyecto y Jose A. Colis, codirector del CRL Nueva Vida de Madrid.

El proceso de formación de los participantes se ha realizado durante los meses de Marzo a Noviembre, con una frecuencia de dos sesiones semanales, y con una duración de tres horas cada sesión. Las sesiones se realizaron alternativamente en algunos de los centros de la Red; CRL Nueva Vida, CRL Ciudad Lineal y CRPS Alcalá de Henares, bajo la dirección de la facilitadora.

Las personas participantes han sido protagonistas en el proceso de creación y elaboración del guión, en colaboración con la guionista Ana Marchessi.

El 17 de diciembre, en una sesión dirigida por Rubén Riós y Ana Marchessi, se llevó a cabo el reparto de personajes del cortometraje que se rodará a lo largo de 2020, y que junto a un corto documental dará forma a la experiencia DIMMb para personas con trastorno mental en la Comunidad de Madrid.

Este material audiovisual grabado ha sido editado y montado para convertirse en el documental producido por Claqueta Coqueta ya que, simultáneamente al proceso de formación, e inspirados por las dinámicas grabadas en las sesiones formativas, el equipo de guionistas de la productora junto con los participantes, ha elaborado un guión de información y sensibilización como base de un cortometraje, cuyos protagonistas serán también, junto a actores y actrices profesionales, los participantes en el proceso formativo. Como escribe la propia productora, *“El Método DIMMb no se centra en el resultado o la producción del cortometraje o documental, sino en el proceso y el camino que tanto los profesionales de la productora como los participantes emprenderán para realizarlo”*.

Otros aspectos significativos del Proyecto:

- Sensibilización sobre el colectivo de personas con trastorno mental grave.
- Ajuste de las condiciones del proyecto a las necesidades específicas del colectivo.
- Inclusión de forma específica dentro de los programas del Fondo Social Europeo, del colectivo de jóvenes con discapacidad causada por un trastorno mental, siendo quienes presentan las mayores dificultades de acceso a empleo.
- Más de 40 personas asisten a la presentación del proyecto.
- Trabajo coordinado entre distintos centros de la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- El cortometraje “Vida” premio al mejor corto Gallego en el Festival de Vigo, Primavera do Cine.
- El documental “Mais ca vida” es candidato a 8 nominaciones en la 33 edición de los Premios Goya en las categorías de mejor documental, mejor película, mejor director novel, mejor dirección de producción, mejor guion original, mejor montaje y mejor sonido.
- “Vida” y “Mais ca Vida” presentados en los cines Callao el 27 de Septiembre.
- Amplia repercusión en medios de prensa.
- El cortometraje “Vida” y el documental “Mais que vida” han obtenido en 2019 el Premio Solidario ONCE, en la categoría de comunicación, en el acto celebrado en el Teatro Colón de A Coruña.
- Inician el proyecto 18 personas y finalizan 14. Se realizan un total de 37 sesiones. El porcentaje de asistencia de mujeres asciende al 99,17 % y el de hombres fue de 97,91%. Se llevaron a cabo un total de 515 seguimientos.
- Desde el inicio del proyecto se han celebrado 5 reuniones, a las que han asistido los profesionales de los centros de la Red Pública de Atención Social a personas con enfermedad mental, y del área de salud mental y tutela de la Asociación Candelita, así como la facilitadora y el director del proyecto DIMMb.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

8. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN AÑO 2019

Número de usuarios: 55

¿Está satisfecho...	Media
En general, con los servicios que presta este Centro?	5,69
Con el tutor que le atiende en este Centro?	5,80
En general, con las actividades en las que participa cuando acude a este Centro?	5,45
Con la frecuencia con la que debe acudir a este Centro para la realización de esas actividades?	5,47
Con la limpieza e higiene de este Centro?	5,85
Con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales que trabajan en este Centro?	5,71
Con la temperatura habitual que hace en este Centro?	5,67
Con las actividades que lleva a cabo en este Centro?	5,58
Con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?	5,87
En general con las instalaciones de este Centro?	5,62
Con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las actividades en las que participa?	5,60
Con los profesionales que le atienden en este Centro?	5,82
Con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?	5,71
Con el nivel de participación que le permiten en este Centro?	5,78
Satisfacción con la intervención (3,4,8,11)	5,53
Satisfacción con los profesionales (2, 6, 9, 12)	5,80
Satisfacción con las instalaciones (5,7,10,13)	5,71

Satisfacción media: 5,68

9. OBJETIVOS 2019-2020

Formación y empleo

Las propuestas de mejora para esta área para el año 2019 fueron:

- Potenciar, a través del empoderamiento, el acceso de las mujeres a formación y empleo cualificado. Objetivo alcanzado.
- Implementar acciones encaminadas a aumentar el acceso a empleo ordinario de las personas atendidas. Objetivo alcanzado.
- Generar oportunidades de formación de calidad desde el CRL, tanto dentro como fuera del mismo. Objetivo alcanzado.
- Crear un grupo de trabajo para identificar los factores que correlacionan rehabilitación laboral con la integración laboral. Objetivo alcanzado.

Las propuestas de mejora para el año 2020 son:

1. Seguir apostando por una orientación laboral basada en las potencialidades de la persona y no en la proximidad de los recursos.
2. Aumentar el número de usuarios que acceden a formación cualificada, certificada y prioritariamente reglada.
3. Seguir aumentando el número de prospecciones de empleo en el mercado ordinario.
4. Mantener el entrenamiento en entrevistas con la participación de entrevistadores expertos del ámbito de la selección de personal de personas con discapacidad.

Coloquios Laborales

Las propuestas de mejora para el año 2020 son:

Se llevará a cabo el entrenamiento de Coloquios Laborales con los siguientes contenidos:

- El mercado laboral (empleo ordinario y protegido).
- Certificado de discapacidad y empleo.
- Recursos vinculados al empleo.
- Vías de búsqueda de empleo y procesos de selección (Currículum, carta de presentación, entrevistas, pruebas psicotécnicas, buscadores de empleo, etc.)
- Relaciones laborales (derechos y deberes del empresario y del trabajador, convenios laborales, contratos y nóminas, procedimientos de finalización de contratos, prestación por desempleo, etc.)

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

Recuperación y Autogestión

Las propuestas de mejora para esta área para el año 2019 fueron:

1. Se plantea la posibilidad de crear nuevos grupos de autogestión y recuperación a lo largo del 2019 con los mismos objetivos y metodología. Objetivo alcanzado.

Programa de Asertividad Laboral

Las propuestas de mejora para el año 2020 son:

1. Se contempla una revisión y reedición de materiales con el propósito de introducir la perspectiva de género en todas las intervenciones relacionadas con las habilidades sociales y la asertividad laboral, así como celebrar sesiones específicas teniendo en cuenta estos aspectos.

Programa de Rehabilitación Cognitiva

Las propuestas de mejora para esta área para el año 2019 fueron:

1. Implementar el modo grupal en el entrenamiento de teoría de la mente, fomentando el debate entre los participantes. Objetivo alcanzado.
2. Evaluación continua e incorporación de aspectos al entrenamiento a partir del, Entrenamiento en Interacción y Cognición Social (EICS) David L. Roberts, MA, David L. Penn, PhD, & Dennis R. Combs, PhD (2009). Objetivo alcanzado.
3. Introducir en la evaluación inicial de las personas que acceden al centro, dos pruebas para medir los dos aspectos del entrenamiento y valorar su participación. Por un lado, una evaluación diseñada ad hoc con el programa Neuronup, y por otro lado, el test de Ekman, (Ekman, P. y Friesen, W. V., 1976) de reconocimiento de caras para la parte de teoría de la mente. Objetivo alcanzado.

Las propuestas de mejora para el año 2020 son:

1. Continuar la implementación del modo grupal en el entrenamiento de teoría de la mente, fomentando el debate entre los participantes.
2. Continuar evaluando e incorporando instrumentos que sean de utilidad según las necesidades de los participantes.

Coloquios de información social

Las propuestas de mejora para esta área para el año 2019 fueron:

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

-Recuperar las grabaciones de algunas de las sesiones, para analizar de forma pormenorizada la participación en el grupo en la siguiente sesión. Este objetivo no ha podido realizarse por no contar con la autorización de todos los participantes.

Las propuestas de mejora para el año 2020 son:

- Se valorará retomar el objetivo de realizar las grabaciones, ya que consideramos que es una herramienta de gran utilidad para que los usuarios analicen y valoren sus intervenciones.
- Se introducirán cambios en el procedimiento para la realización de las publicaciones de las noticias. Implica la utilización del plug in “Elementor”, de manera que todos los participantes del entrenamiento adquieran conocimientos acerca de la publicación en formato wordpress a través de dicha herramienta.

Proyectos de sensibilización social y de creación de empleo

Las propuestas de mejora para esta área para el año 2019 fueron:

1. Mantener los proyectos existentes, y su presencia en diferentes medios de difusión – prensa, redes sociales, webs- : Proyecto Chamberlin, Campaña Yo También Estoy Contra el Estigma, Proyecto ReDes Accesible, Proyecto Teatro Accesible, Proyecto DIMMb. Objetivo alcanzado.
2. Ampliar el contacto con asociaciones, grupos, colectivos, que promuevan la participación de los ciudadanos , con el objetivo de que las personas atendidas dispongan de nuevos espacios donde desarrollar una presencia activa y proyectos personales basados en el ejercicio de la ciudadanía, en momentos de cambio social. Objetivo alcanzado.
3. Desarrollar la planificación conjunta con el Espacio de Igualdad “Nieves Torres”. Objetivo alcanzado.

Las propuestas de mejora para el año 2020 son:

- Mantener los proyectos de sensibilización y de creación de empleo -atendiendo a los convenios de colaboración-, así como la coordinación con otras entidades y colectivos que promueven la participación de los ciudadanos, con especial atención a la perspectiva de género.

Talleres rehabilitadores

Las propuestas de mejora para esta área para el año 2019 fueron:

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- Durante 2019 los talleres rehabilitadores profundizarán en tareas formativo-laborales encaminadas a mejorar el funcionamiento de las personas atendidas en las siguientes áreas: manejo de plataformas formativas digitales, la comunicación online, aprendizaje mediático dirigido a un adecuado manejo de las redes sociales y la red internet, acercamiento crítico a la información y contenido digital y una aproximación a las herramientas de la red para el llamado aprendizaje informal. Objetivo alcanzado.

Las propuestas de mejora para el año 2020 son:

- Desarrollo de tareas que faciliten el aprendizaje en comunicación online y redes sociales.
- Desarrollo de tareas de jardín en suelo y vertical, así como la creación de una base de datos con información relevante sobre plantaciones, tratamiento y mantenimiento.

Formación del equipo profesional.

Las propuestas de mejora para esta área para el año 2019 fueron:

-Formación externa presencial: Se suministrará información de Jornadas, Congresos, Conferencias, cursos que se celebran en la Comunidad de Madrid y fuera de ella y propiciará que todos los profesionales puedan beneficiarse de ella. Los profesionales asistentes a estos eventos, en reuniones de formación interna, desarrollarán sesión o sesiones de formación al resto de los miembros del equipo profesional sobre los temas tratados en dichos eventos. Objetivo alcanzado.

-Formación externa online: Se suministrará información de Jornadas, Congresos, Conferencias, Cursos que se celebran online y a través de la red vía streaming. Esta formación incluye la asistencia a formación on line reglada sobre temas relacionados con el área de la Salud Mental y otros relacionados con la inserción social, formativa y laboral de personas con Trastornos Mentales Graves. Objetivo alcanzado.

-Formación interna: Como viene desarrollándose en los últimos años, el equipo profesional se reúne periódicamente en sesiones de formación, bien en la supervisión de casos bien en sesiones técnicas cuyo objetivo es la reflexión sobre aspectos de la práctica profesional e intervenciones desarrolladas. Objetivo alcanzado.

- *“Evaluación e Intervención: El Plan Individual de Intervención (I)”*. Sesión impartida por D. Juan Fernández Blanco. Psicólogo. Director del Centro de Día de Alcalá de Henares. Enero de 2019.
- Jornada *“30 años de Rehabilitación Psicosocial en la Red”*, Enero 2019, AMRP, Madrid.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL NUEVA VIDA

(Centro concertado por la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad y Cofinanciado por el Fondo Social Europeo)

- *“Evaluación e Intervención: El Plan Individual de Intervención (II)”*. Sesión impartida por D. Juan Fernández Blanco. Director del Centro de Día y EASC de Alcalá de Henares. Febrero de 2019.
- *“La perspectiva de igualdad de género”*. Ángeles Collado Badillo. Abogada en Espacio de Igualdad Nieves Torres. Asociación Candelita, Febrero 2019.
- *“Sensibilización en igualdad de género”*. Shaina Vara Corrales. Pedagoga. Dinamizadora. Asociación Candelita, Marzo 2019.
- *Evaluación e Intervención: El Plan Individual de Intervención (III)”*. Sesión impartida por D. Juan Fernández Blanco. Director del Centro de Día y EASC de Alcalá de Henares, Marzo 2019.
- Curso “Derechos humanos, género y discapacidad”, Fundación Cermi Mujeres. Junio-Julio 2019.
- Curso de Perspectiva de género en Rehabilitación Psicosocial, Noviembre 2019. AMRP, Madrid.
- Jornada anual de Fundación Manantial “El respeto a los derechos humanos en la atención a la salud mental”, Madrid, Noviembre 2019.

Las propuestas de mejora para el año 2020 son:

1. Proporcionar al equipo profesional del CRL formación y especialización, atendiendo a las necesidades de recurso, y a las características cambiantes de la población que atendemos.