

# "CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL "NUEVA VIDA": 10 AÑOS DE FUNCIONAMIENTO, 10 AÑOS DE RESULTADOS.

Abelardo Rodríguez González

Programa de Atención Social a Personas con enfermedad mental crónica

Servicio de Migraciones y Otros Colectivos

CONSEJERÍA DE SERVICIOS SOCIALES

El Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida es un centro que está integrado dentro del Programa de Atención Social a Personas con enfermedad mental crónica de la Consejería de Servicios Sociales y se gestiona mediante un concierto con la Asociación Psiquiatría y Vida.

El CRL Nueva Vida ahora cumple sus 10 años de funcionamiento. Parece que fue ayer cuando empezó a funcionar como el primer Centro de Rehabilitación Laboral para enfermos mentales crónicos que se ponía en marcha desde la Consejería y ya han pasado diez años, diez años de esfuerzo, diez años de ilusión y sobre todo diez años de resultados demostrando que con programas de rehabilitación laboral se puede ayudar a muchas personas enfermas mentales crónicas a incorporarse y mantenerse en el mercado laboral..

En 1988 el entonces denominado Programa de Servicios Sociales Alternativos a la Institucionalización Psiquiátrica (actual Programa de Atención Social a Personas con enfermedad mental crónica) estaba iniciando su andadura y se planteaba el desarrollo de una red de recursos sociales para apoyar la rehabilitación e integración de la población enferma mental crónica y apoyar a sus familias trabajando desde una lógica de coordinación y complementariedad con los servicios de salud mental. Una de las áreas de intervención que se planteó desde el citado Programa fue la de favorecer la integración laboral normalizada de estas personas a través de programas que les permitieran adquirir y/o recuperar los hábitos y capacidades socio-laborales y les acompañaran y apoyaran en su proceso de búsqueda y mantenimiento de un empleo en el mercado laboral. Así desde el Programa se diseñaron los Centros de Rehabilitación Laboral como un tipo de recurso social específico cuya principal función era favorecer la rehabilitación laboral y apoyar la integración en el mercado laboral de las personas enfermas mentales crónicas.

El diseño de los Centros de Rehabilitación Laboral (CRL) supuso una apuesta específica por la incorporación laboral normalizada del colectivo de enfermos mentales crónicos y sobre todo de los jóvenes crónicos. Se intentaba ofrecer, desde un recurso público, todo un conjunto de actividades y programas (orientación vocacional, entrenamiento y recuperación de aquellos hábitos básicos de trabajo y de aquellas habilidades de ajuste socio-laboral que son claves para poder manejarse en un empleo, apoyo a la formación y mejora de la cualificación laboral, entrenamiento en habilidades de búsqueda de empleo, y apoyo a la integración laboral ) que en la literatura científica y en las experiencias de otros países habían demostrado su pertinencia y eficacia para favorecer el acceso y mantenimiento en el mercado laboral de personas con trastornos mentales graves y crónicos como la esquizofrenia.

El diseño de los CRL supuso muchas críticas y recelos y algún que otro malentendido. Se le criticaba como un recurso sofisticado y poco relevante a las necesidades de esta población, se reclamaba que se articulase como un recurso meramente ocupacional, se dudaba de las posibilidades de incorporación laboral del colectivo de enfermos mentales y por tanto se cuestionaba el sentido de un recurso como los CRL. A pesar de todo, se continuó apostando por intentar demostrar la necesidad de este tipo de recurso y su posible pertinencia. Era

necesario poner en marcha un primer CRL que sirviera como proyecto piloto para ajustar su diseño y para probar su pertinencia y sobre todo su relevancia y eficacia para favorecer la integración laboral de enfermos mentales crónicos.

Así nació el CRL Nueva Vida , el primero que se ponía en marcha desde el citado Programa, y que por tanto asumió la responsabilidad añadida de ser el que abría camino y el que debía servir como prueba de la relevancia o no de este tipo de recursos.

El CRL Nueva Vida se puso en marcha en Mayo del año 1991 a través de un concierto entre la Consejería y la Asociación Psiquiatría y Vida. Esta Asociación era casi la única asociación de familiares de enfermos mentales que existía en esos momentos y desde hacía años venía gestionando un centro con actividades ocupacionales y laborales para este colectivo, pero que a finales de los años 80 estaba en una situación delicada y con graves problemas de mantenimiento. En estas circunstancias la Asociación inició contactos con la Consejería para dar una salida a la situación existente. Desde la Consejería se estaba trabajando en intentar poner en marcha el primer CRL, por ello desde el citado Programa en las reuniones con la Asociación se fue articulando la posibilidad de reconvertir y ajustar el centro existente al diseño y funciones de un CRL y así tras casi un año de negociaciones, gestiones y trámites se llegó a la firma de un convenio entre la Consejería y la Asociación para poner en funcionamiento el Centro de Rehabilitación Laboral Nueva Vida.

Así inició su trabajo y fue poco a poco construyendo su función, divulgando el sentido de la rehabilitación laboral y diseñando y reajustando los programas y actividades para servir mejor a su objetivo y a la población atendida. Con pocos apoyos, mucha humildad y mucha ilusión, el CRL "Nueva Vida fue poco a poco demostrando el sentido y relevancia de este tipo de recurso para preparar y poner en condiciones de desempeñar un puesto de trabajo a enfermos mentales crónicos y ayudarles a acceder y mantenerse en el mundo laboral. Esto se evidencia en los resultados de la intervención realizada en todos estos años; así por ejemplo desde el año 1996 el CRL Nueva Vida ha logrado que una media del 40% de los usuarios atendidos cada año se hayan incorporado en el mercado laboral en empleos normalizados y que asimismo una media de casi el 45% de los usuarios atendidos cada año desde 1996 se hayan incorporado a algún curso de formación laboral para mejorar su cualificación.

Estos datos vienen a demostrar la eficacia y la eficiencia de este recurso, sobre todo teniendo en cuenta las barreras y obstáculos que presenta el mercado laboral y las dificultades que sufre este colectivo. El trabajo de este primer CRL ha venido a confirmar y a evidenciar la utilidad de los programas de rehabilitación laboral como eje vertebrador de los procesos de inserción laboral de los enfermos mentales crónicos. Gracias a ello se ha podido justificar la necesidad de continuar desarrollando nuevos CRL en el resto de las áreas de la Comunidad de Madrid. Hoy el Programa tiene en funcionamiento 3 CRL con un total de 130 plazas (CRL Nueva Vida , CRL Vázquez de Mella y CRL Afap-Pedrezuela) y proyectos de nuevos CRL en otras zonas. Y en este crecimiento ha influido decisivamente el esfuerzo, el trabajo y los resultados obtenidos en el CRL Nueva Vida .

Los resultados y el buen hacer desarrollado en el CRL Nueva Vida se debe a la calidad y excelencia profesional del equipo técnico del centro. Ellos son los verdaderos responsables del éxito del Centro y de su eficacia. Por encima de cualquier diseño sobre el papel, ellos son los que han encarnado y desarrollado la filosofía de atención y funcionamiento del centro, han ajustado y reajustado los distintos programas y actividades para que sirvieran mejor a los objetivos de inserción laboral de los usuarios atendidos, han establecido contactos con recursos formativos para favorecer el acceso de los usuarios a los cursos de formación disponibles, han ido poco a poco contactando con diversas empresas para abrir huecos a la incorporación laboral de los usuarios, ellos han consolidado y mejorado la coordinación con los distintos servicios de salud mental para articular procesos coherentes de intervención con cada usuario. Y además han hecho otras muchas más cosas: una excelente pagina web del CRL Nueva Vida que se ha convertido en referencia y punto de encuentro de muchos profesionales

de nuestro país interesados en este campo; han elaborado y publicado distintos trabajos que han permitido divulgar y extender este campo de la rehabilitación laboral; han participado en múltiples cursos ayudando a otros profesionales a formarse en la filosofía y la metodología de intervención de la rehabilitación laboral; y otro elemento muy importante han abierto cauces de participación y protagonismo de los usuarios, como la propia página web elaborada con la participación de los usuarios y en la que ellos tiene sus voz propia; o como esta gaceta del CRL que lleva años sirviendo de referencia de lo que puede ser un periódico hecho por los usuarios.

En definitiva ha sido la dedicación, el compromiso y el buen hacer de los profesionales del CRL Nueva Vida la clave del buen funcionamiento del mismo y lo que ha ayudado a demostrar la utilidad de este tipo de recursos y por tanto la necesidad de seguir poniendo en marcha nuevos CRL como un recurso adecuado para apoyar la integración laboral de enfermos mentales crónicos.

Han pasado ya diez años desde que el CRL Nueva Vida empezó a funcionar. Este aniversario nos permite recordar y valorar el trabajo, los esfuerzos, las ilusiones y los resultados alcanzados, pero sobre todo es el cimiento desde el que continuar construyendo el futuro, un futuro mejor para la atención y la integración social y laboral de los enfermos mentales crónicos y para que en los próximos diez años el CRL Nueva Vida siga trabajando con la misma dedicación y eficacia y continúe sirviendo de ejemplo y guía para los nuevos CRL que se vayan poniendo en funcionamiento.